

## **Piano di formazione concretizzato per le aziende AFC**

Il piano di formazione concretizzato per le aziende indica in parole chiave quali contenuti del piano formativo vengono insegnati in quale semestre. Si tratta di un aiuto di sostegno alla formazione. A seconda dell'azienda formatrice, i contenuti possono essere introdotti anche in un momento precedente o successivo. È importante che tutti i contenuti vengano insegnati durante i tre anni di formazione.

Il piano formativo descrive le diverse competenze che vengono sviluppate durante il triennio di formazione. Nella vita lavorativa di tutti i giorni è facile sviluppare queste competenze in modo adeguato alla situazione, in quanto fanno parte delle attività lavorativa delle aziende formatrici.

Spiegazioni delle tabelle:

### **CP = Competenze professionali**

Le competenze professionali consentono ai fioristi di risolvere compiti e problemi professionali in campo professionale in modo autonomo e competente e di soddisfare e padroneggiare le mutevoli esigenze della professione.

Ulteriori spiegazioni sulle competenze professionali li trovate sul Piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base per fioristi Art. 4 CFP.

### **CM = Competenze metodologiche**

Le competenze metodologiche consentono ai fioristi di ottenere i migliori risultati grazie ad un buon metodo di lavoro personale ordinato e pianificato e un uso ragionevole degli strumenti, come anche delle soluzioni orientate all'obiettivo dei loro compiti.

Ulteriori spiegazioni sulle competenze metodologiche li trovate sul Piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base per fioristi. Capitolo 2 CFP.

### **CSP = Competenze sociali e personali**

Le competenze sociali e personali consentono ai fioristi di padroneggiare le sfide della comunicazione e delle situazioni di squadra con fiducia e sicurezza. Così facendo, rafforzano la loro personalità e sono pronti a lavorare sul proprio sviluppo.

Ulteriori spiegazioni sulle competenze sociali e personali li trovate sul Piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base per fioristi. Capitolo 3 CFP.

### **T = Tassonomia degli obiettivi di valutazione**

L'indicazione dei livelli di tassonomia negli obiettivi di prestazione serve a determinare il loro livello di diritto. Si distinguono sei livelli di competenza (da K1 a K6).

Ulteriori spiegazioni sulla tassonomia degli obiettivi di valutazione li trovate sul Piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base per fioristi. Capitolo 4 CFP.

<b>1.1</b>	<b>Obiettivo</b>										<b>Vendita</b>
<b>1.1.1</b>	<b>Obiettivo</b>										<b>Personalità nella vendita e psicologia</b>
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni	
			1.	2.	3.	4.	5.	6.			
1.1.1.1	... mi identifico con la professione e con l'ambiente in cui lavoro. Utilizzo la mia personalità e la coltivo  - introduzione alla professione - apparire e presentarsi - buone maniere - comunicazione	C3								CM 2.5 CSP 3.3 3.6	
1.1.1.2	... utilizzo un linguaggio adeguato al cliente. Dispongo pertanto di un vocabolario adatto e utilizzo il linguaggio e i concetti settoriali in modo comprensibile....  - vocabolario - termini professionali - linguaggio professionale	C3								CM 2.5 CSP 3.6	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.1.3	<p>... sono in grado di comunicare – verbalmente e non – nel modo più consono con clienti, superiori e collaboratori....</p> <p>Relazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione verbale: ascoltare, parlare, scrivere, leggere</li> <li>- comunicazione non verbale: linguaggio corporeo, gesticolazione, mimica</li> </ul>	C3							CM 2.6 CSP 3.6	
1.1.1.4	<p>... sono in grado di valutare i vari tipi di clienti e il loro comportamento....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutare le persone</li> <li>- comportamento adeguato</li> <li>- desideri dei clienti</li> </ul>	C5							CM 2.5 2.6 CSP 3.3 3.6	

1.1.2 Obiettivo	Atto di vendita									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.2.1	... conoscono le diverse situazioni di un negozio. Sono in grado di utilizzare le proprie competenze in diversi ambiti. Situazioni in azienda: - consigliare e vendere - ordinazioni - presentazione dell'assortimento - presentazione del negozio - calcolo dei prezzi - metodi di pagamento ecc...	C5		X	X X X	X X X	X	X	CM 2.5 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.2.2	<p>... conoscono le diverse situazioni di un negozio. Sono in grado di utilizzare le proprie competenze in diversi ambiti.</p> <p>Processo della vendita</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saluto e domanda d'entrata</li> <li>- analisi del desiderio</li> <li>- consulenza</li> <li>- imballaggio e incasso</li> <li>- saluto finale</li> </ul>	C5		X	X	X			CM 2.5 CSP 3.1	
1.1.2.3	<p>... riconosco gli aspetti peculiari della vendita per telefono e applico le disposizioni aziendali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- luogo del lavoro</li> <li>- aiuti ausiliari</li> <li>- comportamento</li> <li>- consulenza e prendere la comanda</li> <li>- saluto finale</li> </ul>	C3	X X		X X X	X			CM 2.5 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.2.4	<p>... sono in grado di riconoscere in modo indipendente i bisogni e desideri dei clienti.</p> <p>Tipo di cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- donne e uomini, ecc...</li> <li>- chiarire il desiderio</li> </ul>	C4				X			CM 2.5 CSP 3.1	
1.1.2.5	<p>... sono in grado di analizzare i desideri più complessi dei diversi tipi di clienti.</p> <p>Consulenza mirata per un evento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lutto</li> <li>- matrimonio</li> <li>- decorazione</li> <li>- paesaggistica esterna e interna</li> </ul>	C5					X	X	CM 2.5 CSP 3.1	

1.1.3 Obiettivo										
Gestione della vendita										
Obiettivo	Contenuto lo...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.3.1	<p>... illustro le diverse possibilità di ordinazione e il procedimento da seguire. Lo metto in atto in modo indipendente e responsabile.</p> <p>Ordinazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- foglio d'ordinazione</li> <li>- foglio di consegna</li> <li>- ordine permanente</li> <li>ecc...</li> </ul>	C3			X	X	X		CM 2.2 CSP 3.1	
1.1.3.2	<p>... conosco e so applicare i fattori di calcolo impiegati usualmente nella mia azienda.</p> <p>Calcolo dei prezzi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fattori dei costi</li> <li>- prezzo d'acquisto e margine</li> <li>- prezzo vendita</li> <li>- sconti e ribassi</li> </ul>	C3			X	X	X	X	CM 2.2 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.3.3	<p>... sono in grado di compilare una semplice offerta richiesta da un cliente.</p> <p>Offerta per esempio per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decorazione per la tavola</li> <li>- mazzo da sposa</li> <li>- piantagione per il balcone ecc...</li> </ul>	C5				X	X	X	CM 2.2 CSP 3.1	
1.1.3.4	<p>... conosco i diversi metodi di pagamento e applico correttamente e con sicurezza i sistemi impiegati usualmente nella mia azienda.</p> <p>Vendita in contanti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sistema della cassa</li> <li>- carta di debito</li> <li>- buono</li> </ul> <p>Vendita a credito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carta di credito</li> <li>- fattura</li> </ul>	C3		X	X				CM 2.2 CSP 3.1	

1.1.4 Obiettivo	Incremento alla vendita									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.4.1	<p>... sono in grado di arredare e decorare gli spazi interni ed esterni in modo piacevole e da incentivare le vendite.</p> <p>In generale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aspetti stagionali</li> <li>- azioni</li> <li>- riguarda una tematica</li> <li>- controllo di qualità</li> <li>- posizione, luogo spazio interno, vetrina, spazio esterno</li> </ul>	C3		X	X	X	X	X	CM 2.7	
1.1.4.2	<p>... sono in grado di presentare i lavori in modo adeguato tenendo in considerazione le caratteristiche degli spazi a disposizione.</p> <p>Esempi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arredo</li> <li>- recipienti</li> <li>- illuminazione</li> <li>- colpo d'occhio</li> </ul>	C3		X	X	X	X		CM 2.7	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.1.4.3	<p>... conosco gli effetti prodotti dalle diverse misure pubblicitarie e, nel mio lavoro, ne faccio un uso mirato conformemente alle disposizioni aziendali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presentazione uniforme dello spazio interno ed esterno</li> <li>- includere giorni di vendita con grandi affari</li> <li>- effetto della pubblicità diretta ed indiretta</li> </ul>	C3				X		X	CM 2.7 CSP 3.2	
1.1.4.4	<p>.... conosco i diversi modi d'imballaggio e mostro i vantaggi e svantaggi sotto l'aspetto economico ed ecologico. Presto attenzione alla tematica.</p> <p>Imballaggi: carta, cellofan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- floreale</li> <li>- riconoscibile</li> <li>- desiderio del cliente</li> <li>- protezione</li> <li>- stagionale</li> </ul>	C3		X	X	X	X		CM 2.7 CSP 3.2	

<b>1.2</b>	<b>Arte floreale</b>									
<b>1.2.1</b>	<b>Basi culturali</b>									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.1.1	... ricorro agli insegnamenti del passato e del presente. Impiego queste conoscenze per realizzare creazioni tematiche, locali e orientate alla vendita. - stili d'epoca - edifici, costruzioni - condizioni	C3							CM 2.2 CSP 3.2	
								X X X	X X X	
1.2.1.2	...raffronto i diversi metodi di lavoro e ne illustro vantaggi e svantaggi. - legare - infilzare - piantare	C2							CM 2.2	
			X	X X X	X X			X X	X X	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.1.3	...mi informo sui lavori floreali tradizionali e li raffronto con creazioni contemporanee. - coroncina dell'avvento - mazzo da sposa - ghirlanda - croce, cuscino, cuore - corona mortuaria - diversi mazzi - riempimento di un contenitore, ecc...	C3			X		X		CM 2.2 CSP 3.2	
1.2.1.4	...mi informo sul significato regionale e culturale dei fiori e dello stato professionale di fiorista. - quadro professionale - sviluppo professionale - formazione - riferimento agli eventi regionali	C3	X						CM 2.2 CSP 3.2	
				X	X					
			X	X	X					

1.2.2 Obiettivo	Arte floreale									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.2.1	... nella pianificazione del lavoro e nelle attività pratiche applico le tecniche artistiche. Impiego questi principi per commentare per i lavori già terminati.  Criteri creativi: - principio d'ordine - modo di presentazione - disposizione - disposizione creative	C3							CM 2.6	
1.2.2.2	... rispetto gli equilibri in modo consapevole... - proporzione - punto di crescita - asse d'equilibrio	C3							CM 2.6	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.2.3	<p>... impiego in modo consapevole e mirato i materiali e i mezzi creativi conformemente agli effetti che producono.</p> <p>Fattori creativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- personalità di valore</li> <li>- forma</li> <li>- movimento</li> <li>- colore</li> <li>- superficie</li> </ul>	C3			X	X			CM 2.6	
1.2.2.4	<p>... conosco gli effetti prodotti dalle diverse proporzioni e sono in grado di spiegarle, motivarle e applicarle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rapporto simmetrico</li> <li>- regola aurea</li> <li>- sottoproporzione</li> <li>- sovrapproporzione</li> </ul>	C3			X	X		X	CM 2.6	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.2.5	<p>... sono in grado di consigliare i clienti in merito a creazioni destinate a diverse occasioni e di realizzare i corrispondenti lavori di arte floreale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mazzo</li> <li>- riempimento di un contenitore</li> <li>- decorazioni per matrimoni</li> <li>- arte mortuaria</li> <li>- lavori per Avvento e Natale</li> <li>- decorazioni</li> </ul>	C4			X	X			CM 2.6 CSP 3.4	

1.2.3 Obiettivo Mezzi ausiliari										
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.3.1	...impiego in modo ottimale i diversi recipienti conformemente alla loro funzione e in base alle loro potenzialità creative. - uso - materiali - forme	C3			X	X X X		X	CM 2.1 CSP 3.1	
1.2.3.2	...impiego e applico in modo adeguato le candele rispettandone la tipologia. Montaggio delle candele con: - filo di ferro - bambù - pinholder ecc...	C3	X X X		X X X			CM 2.1 CSP 3.1		

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.3.3	... sono in grado di integrare ed elaborare in modo adeguato nastri e altri materiali tessili. - qualità, carattere - uso - lavorazione	C3			X	X			CM 2.1	
1.2.3.4	... so impiegare altri mezzi ausiliari in modo mirato. - filo di ferro decorativo - drillo - raffia naturale - diversi accessori	C3		X			X		CM 2.1	
			X		X					

1.2.4 Obiettivo										
Materiali ausiliari tecnici										
Obiettivo	Contenuto lo...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.4.1	<p>...impiego i mezzi ausiliari tecnici usuali in modo ottimale e mirato. Una volta terminato il lavoro, li elimino conformemente alle direttive.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diversi tipi di fili di ferro</li> <li>- raffia</li> </ul>	C3	X	X					CM 2.1	
1.2.4.2	<p>...impiego in modo mirato i diversi materiali ausiliari adibiti ad infilzare e le diverse sottostrutture. Mi tengo aggiornato sulle novità.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ecologici</li> <li>- tradizionali</li> <li>- alternativi</li> </ul>	C3		X	X			X	CM 2.1 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.4.3	<p>...sono in grado di impiegare l'attrezzo più indicato per realizzare il lavoro che sto svolgendo e di proteggermi da eventuali ferimenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coltello</li> <li>- forbici</li> <li>- pinze ecc.</li> <li>- prevenzione d'infortunio</li> </ul>	C3	X						CM 2.1 CSP 3.1	
1.2.4.4	<p>...impiego i diversi materiali per imballare/incartare in modo mirato e ricorro al metodo d'imballaggio più adeguato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualità, carattere</li> <li>- uso</li> <li>- particolarità</li> </ul>	C3		X					CM 2.1 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.4.5	...impiego i diversi mezzi ausiliari tecnici in modo da migliorare la mia efficienza nel lavoro.  - impiego dei materiali ausiliari	C3			X				CM 2.1 CSP 3.1	
1.2.4.6	... spiego con l'aiuto di esempi quali sono i pericoli di infortunio nella nostra professione e di conseguenza mi proteggo.  - vedi volantino SUVA	C3	X						CM 2.1 CSP 3.1	

1.2.5 Obiettivo	Organizzazione del lavoro									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.5.1	...faccio ricorso in modo mirato ai prodotti di diversa qualità a mia disposizione  - differenze - uso	C3			X	X			CSP 3.1	
1.2.5.2	...illustro vantaggi e svantaggi dei diversi luoghi di provenienza della merce e seguo tutte le procedure necessarie conformemente alle disposizioni aziendali.  - paragone - controllo del magazzino - aggiungere, riempire - lista degli acquisti - cura degli attrezzi - ordine del posto di lavoro	C3	X  X  X	X X X	X		X	X	CM 2.2 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.5.3	<p>...illustro i luoghi di produzione della merce floreale e, nel colloquio di vendita, impiego le mie conoscenze in modo appropriato.</p> <p>- fonte d'acquisto - stagioni</p>	C3			X X				CM 2.2	
1.2.5.4	<p>...sono in grado di spiegare ai clienti il significato e le differenze tra i marchi sociali e di qualità più comuni.</p> <p>- Max Havelaar - Proyecto Indio - Plantiance</p>	C2		X X X					CM 2.2	
1.2.5.5	<p>...sono in grado di servirmi di altri metodi di lavoro che mi consentono di lavorare in modo adeguato con materiali e mezzi ausiliari.</p> <p>- impiego di diversi prodotti velenosi - concimi, nutrimenti - scelta di mezzi ausiliari</p>	C3			X			X X	CSP 3.1	

	ecologici									
1.2.5.6	<p>... evito, diminuisco, riciclo e smaltisco con costanza e correttamente i rifiuti in conformità alle norme legali e alle disposizioni dell'azienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiego coscienzioso dei materiali ausiliari</li> <li>- separazione dei rifiuti</li> <li>- compostaggio</li> <li>- smaltimento</li> </ul>	C3							CM 2.2 CSP 3.1	

1.2.6 Obiettivo	Metodi di lavoro e procedimenti									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.6.1	<p>...sono in grado di applicare il metodo di lavoro per la legatura in modo adeguato e ineccepibile da un punto di vista tecnico. Pianifico il procedimento da seguire ed eseguo con cura i lavori preliminari necessari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- criteri creativi</li> <li>- criteri tecnici</li> </ul>	C3			X	X			CM 2.1 CSP 3.1	
1.2.6.2	<p>Sono in grado di applicare in modo adeguato il metodo di lavoro per creare diverse composizioni di fiori recisi. Pianifico il procedimento da seguire ed eseguo con cura i lavori preliminari necessari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aiuti ausiliari decorativi</li> <li>- criteri creativi</li> <li>- criteri tecnici</li> </ul>	C3			X	X			CM 2.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.6.3	<p>...sono in grado di applicare in modo adeguato il metodo di lavoro per confezionare composizioni con piante tenendo in considerazione le indicazioni tematiche, fitosociologiche e artistiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sistema d'irrigazione</li> <li>- aiuti ausiliari decorativi</li> <li>- cura</li> <li>- criteri creativi</li> <li>- criteri tecnici</li> </ul>	C3				X X X X X			CM 2.1 CSP 3.1	
1.2.6.4	<p>...sono in grado di servirmi di altri metodi di lavoro che mi consentono di lavorare in modo adeguato con materiali e mezzi ausiliari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sostegni e montaggi</li> <li>- aggraffare</li> <li>- incollare, ecc....</li> </ul>	C3	X	X	X		X		CM 2.1 CSP 3.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.2.6.5	<p>... metto in pratica i diversi metodi di lavoro descrivendo e motivando in modo competente e professionale il procedimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- confrontare metodi di lavoro</li> <li>- paragonare i vantaggi e svantaggi</li> <li>- arrivare ad una conclusione e motivarla</li> </ul>	C5					X		CM 2.1 CSP 3.1	

<b>1.3</b>	<b>Botanica</b>									
<b>1.3.1</b>	<b>Morfologia e riproduzione</b>									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.1.3	...impiego in modo adeguato i diversi tipi di frutta.  - elaborazione	C3			X	X			CSP 3.2	
1.3.1.4	...impiego le mie conoscenze sulle diverse forme di crescita delle piante.  - presentazione - elaborazione	C3		X		X			CSP 3.2	
1.3.1.6	... impiego in modo adeguato le mie conoscenze in materia di riproduzione e consiglio i clienti.  - consulenza	C5						X	CM 2.4	

1.3.2 Obiettivo		Anatomia und fisiologia								
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.2.4	<p>...sono in grado di determinare i diversi bisogni idrici delle piante e, negli ambiti di mia competenza, di adottare le misure adeguate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cura delle piante</li> <li>- uso</li> <li>- consulenza</li> </ul>	C3		X	X	X	X	X	CM 2.2 CSP 3.1	
1.3.2.6	<p>...mostro ai clienti come si sviluppano determinate piante e, in caso di domande, li consiglio in modo professionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulenza</li> </ul>	C5					X	X	CM 2.2 2.5	

1.3.3 Obiettivo	Nomenclatura e sistematica									
Obiettivo	I Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.3.2	...sono in grado di servirmi e di applicare queste conoscenze. - fiori recisi incluso i nomi botanici - verde reciso - piante da vaso - rami legnosi - materiale secco	C3	X	X	X	X	X	X	CM 2.2	
1.3.3.3	...ricorro ai rappresentanti dei diversi gruppi del regno vegetale in modo mirato e professionale.  - sociologia delle piante - consulenza	C3			X	X	X	X	CM 2.5	

1.3.4 Obiettivo	Ereditarietà e moltiplicazione delle piante: piante e habitat									
Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.4.3	...con le conoscenze in materia di zone climatiche e di vegetazione, sono in grado di determinare e applicare le cure necessarie alle piante.  - provenienza - cura - uso	C5			X	X X	X X	X	CM 2.7	

1.3.5 Obiettivo										
Piante da vaso, da balcone e da terrazzo										
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.5.2	<p>...mi informo sulla disponibilità stagionale delle piante da vaso, balcone e terrazzo e faccio uso della mia conoscenza nel colloquio di vendita.</p> <p>- assortimento - consulenza</p>	C2			X	X			CM 2.5 2.7 CSP 3.3	
1.3.5.3	<p>...assemblo in modo corretto piante da vaso, balcone e terrazzo.</p> <p>- sociologia delle piante - consulenza</p>	C3				X	X		CM 2.7	
1.3.5.4	<p>...consiglio i clienti in merito a composizioni con piante e sono in grado di realizzare in modo indipendente ordinazioni.</p> <p>- balcone - piante da vaso per l'interno</p>	C3				X		X	CM 2.5 CSP 3.3	

1.3.6 Obiettivo Fiori recisi, verde e materiale secco										
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.6.1	<p>...impiego le mie conoscenze in materia di fiori recisi nella vendita e nella consulenza ai clienti in modo competente e adeguato alle esigenze della clientela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cura</li> <li>- uso</li> <li>- consulenza</li> </ul>	C3		X	X				CM 2.6 CSP 3.3 3.6	
1.3.6.2	<p>...impiego le mie conoscenze in materia di verde in modo adeguato e professionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cura</li> <li>- uso</li> </ul>	C3	X	X	X				CM 2.5 2.7	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.6.3	...descrivo gli ambiti d'impiego dei diversi legni e vi ricorro in modo adeguato e professionale. - cura - uso - consulenza	C3		X	X	X	X	X	CM 2.7 CSP 3.3	
1.3.6.4	...sono in grado di impiegare il materiale secco in modo competente e adeguato alle esigenze della clientela. - uso	C3			X		X		CM 2.6 CSP 3.3	

1.3.7 Obiettivo Cura e protezione delle piante										
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.3.7.1	...sono in grado di curare e proteggere le piante in modo indipendente e adeguato. Comunico ai miei superiori eventuali situazioni particolari.  - cura	C3			X	X			CM 2.1 CSP 3.3	
1.3.7.2	...riconosco sulle piante le manifestazioni di malattie e i parassiti tipici e, in caso di domande, consiglio i clienti in modo adeguato.  - difetti delle piante	C5						X	X	CM 2.1 CSP 3.3
1.3.7.3	...consiglio i clienti nelle questioni inerenti alla protezione delle piante e alla loro cura e indico le misure adeguate da adottare per la loro protezione.  - Prodotti per la cura	C5							X	CM 2.5 CSP 3.3

<b>1.4</b>	<b>Obiettivo</b>										<b>Creatività</b>
<b>1.4.1</b>	<b>Obiettivo</b>										<b>Basi</b>
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni	
			1.	2.	3.	4.	5.	6.			
1.4.1.1	...mi occupo dell'attuazione delle mie idee solo dopo aver dato loro forma tramite schizzi.  - schizzi, abbozzi	C3		X	X					CM 2.1	
1.4.1.2	...per realizzare schizzi, impiego diverse tecniche del disegno come il tratteggio, il punteggiato, ecc.  - trasportazione	C3			X	X				CM 2.1 2.6	
1.4.1.3	...sono in grado di rilevare le forme di base, di spiegare il loro significato e le loro possibilità d'impiego.  - forme dei fiori - forme delle foglie	C3			X X	X X				CM 2.1	

Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.4.1.4	<p>...sono in grado di analizzare l'oggetto e il contesto in cui devo creare. Nella creazione ricorro alle osservazioni in modo consapevole e adeguato alla situazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compito, consegna</li> <li>- condizioni di base</li> </ul>	C3					X	X	CM 2.6	
1.4.1.6	<p>...sono in grado di determinare dimensione e prospettiva, di sviluppare e mostrare creazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presentazioni</li> </ul>	C3					X	X	CM 2.6	

1.4.2 Obiettivo Teoria dei colori										
Obiettivo	Contenuto lo ...	Difficoltà	Semestre						Competenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.4.2.1	...descrivo come si creano i colori e come si percepiscono. Impiego queste conoscenze in modo efficace. - effetto cromatico	C3	X	X					CM 2.6	
1.4.2.2	...combinio in modo mirato le tonalità cromatiche di materiali e mezzi ausiliari per le creazioni. - emozioni cromatici	C3			X	X	X		CM 2.6	
1.4.2.3	...combinio in modo mirato diversi materiali per ottenere contrasti e armonie cromatici. - lavori secondo indicazioni	C3						X	X	CM 2.6 CSP 3.2

Obiettivo	Contenuto lo ...	Diffi- coltà	Semestre						Compe- tenze	Osservazioni
			1.	2.	3.	4.	5.	6.		
1.4.2.4	<p>...sono in grado di commentare abbinamenti di colori e analizzare le emozioni suscitate.</p> <p>- condizioni di base - consulenza</p>	C3					X X	X X	<p>CM 2.6 CSP 3.2</p>	