

## **Wegleitung**

zur Prüfungsordnung über die Berufsprüfung für

## **Floristin / Florist mit eidgenössischem Fachausweis**

### **Trägerschaft**

florist.ch Schweizer Floristenverband

### **Prüfungssekretariat**

florist.ch Schweizer Floristenverband, Förliwiesenstrasse 4, 8602 Wangen ZH  
Telefon +41 (0)44 751 81 81, Telefax +41 (0)44 751 81 71  
weiterbildung@florist.ch, www.florist.ch

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>3</b>
1.1 Zweck der Wegleitung .....	3
<b>2 Prüfung.....</b>	<b>3</b>
2.1 Berufliche Praxis .....	3
2.2 Administratives.....	3
2.3 Gebühren .....	3
2.4 Ablauf der Prüfung.....	4
2.5 Prüfungsteile .....	5
2.6 Akteneinsicht und Beschwerden.....	7
<b>3 Inkrafttreten und Gültigkeit .....</b>	<b>7</b>
<b>Anhang: Themenbereiche und Prüfungsinhalte .....</b>	<b>8</b>
1. Berufskennntnisse.....	8
2. Betriebswirtschaft.....	10

Falls aus Gründen der Lesbarkeit nur die männliche oder weibliche Schreibweise verwendet wird, bezieht sie sich jeweils auf beide Geschlechter.

# 1 Einleitung

## 1.1 Zweck der Wegleitung

---

Die vorliegende Wegleitung für die eidgenössische Berufsprüfung als Floristin/Florist ist eine Ergänzung zur Prüfungsordnung. Diese Wegleitung soll den Prüfungskandidaten eine sorgfältige und zielbewusste Prüfungsvorbereitung ermöglichen.

Die Prüfungskommission erlässt die vorliegende Wegleitung zur Prüfungsordnung über die Berufsprüfung für Floristin/Florist vom 28.01.2015 gestützt auf Ziffer 2.21 Bst. a der Prüfungsordnung. Sie wird diese Wegleitung bei Bedarf überarbeiten und den Anforderungen anpassen.

# 2 Prüfung

## 2.1 Berufliche Praxis

---

Als Stichtag gilt das Datum des Anmeldeschlusses zur Prüfung.

## 2.2 Administratives

---

Prüfungsordnung und Wegleitung sowie die Anmeldeformulare und -unterlagen zur Prüfung können kostenlos auf der Webseite von florist.ch, dem Schweizer Floristenverband heruntergeladen werden ([www.florist.ch](http://www.florist.ch)).

Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt an die Prüfungskommission, die auch für allfällige Auskünfte zur Verfügung steht.

## 2.3 Gebühren

---

Die Prüfungsgebühr schliesst folgende Leistungen ein:

- Zulassungs-/Nachweisüberprüfungen
- Prüfung (exkl. Anteil Materialkosten)

Die aktuelle Gebührenregelung kann bei der Geschäftsstelle von florist.ch bezogen werden.

Beschwerden an das SBFI bzw. an das Bundesverwaltungsgericht sind gebührenpflichtig.

### Gebühren bei einem Abbruch der Prüfung

Kandidatinnen und Kandidaten, die nach der Anmeldung fristgerecht zurücktreten oder nach dem Zulassungsentscheid aus entschuldigen Gründen (siehe auch Ziffer 4.22 der Prüfungsordnung) von der Prüfung zurücktreten müssen, wird der einbezahlte Betrag unter Abzug der entstandenen Kosten rückerstattet.

## 2.4 Ablauf der Prüfung

---

### **Ausschreibung**

Diese erfolgt gemäss Ziff. 3.11 und 3.12 der Prüfungsordnung.

### **Anmeldung**

Die schriftliche Anmeldung hat fristgerecht und unter Verwendung des offiziellen Anmeldeformulars inkl. den geforderten Dokumenten an die Geschäftsstelle der Prüfungskommission zu erfolgen.

Die Anmeldungen inkl. Beilagen bleiben bei der Geschäftsstelle der Prüfungskommission.

### **Terminübersicht**

Im Zusammenhang mit der Prüfung gelten folgende Termine

---

6 Monate vor Beginn der Prüfung	Ausschreibung
4 Monate vor Beginn der Prüfung	Anmeldefrist
3 Monate vor Beginn der Prüfung	Zulassungsentscheid
4 Wochen vor Beginn der Prüfung	Aufgebot zur Prüfung
20 Tage vor Beginn der Prüfung	Rücktritt
14 Tage vor Beginn der Prüfung	Frist Ausstandsbegehren gegen Experten

---

### **Hilfsmittel**

Die Kandidatinnen und Kandidaten erhalten mit dem Aufgebot zur Prüfung diesbezüglich genaue Instruktionen.

## 2.5 Prüfungsteile

Die Berufsprüfung orientiert sich an der beruflichen Praxis, die einem steten Wandel unterliegt. Deshalb wird nicht lediglich schulisches Wissen, sondern es werden vielmehr berufliche Kenntnisse und Fähigkeiten geprüft. Dabei kommt der Vernetzung der einzelnen Stoffgebiete eine grosse Bedeutung zu.

In der Tabelle sind die Prüfungsteile mit zeitlichem Aufwand und Gewichtung zusammengestellt.

Prüfungsteil	Praktisch	Schriftlich	Mündlich	Gewichtung
<b>1 Florales Gestalten</b>	12–15 Std.			2
<b>2 Berufskennnisse</b>				1
a) Schriftliche Prüfung		3 Std.		
b) Präsentation Fachgespräch			10 Min. 20 Min.	
<b>3 Betriebswirtschaft</b>				1
a) Schriftliche Prüfung		3 Std.		
b) Fachgespräch			30 Min.	
<b>Total</b>	12–15 Std.	6 Std.	1 Std.	

Im Folgenden werden die einzelnen Prüfungsteile beschrieben. Die Expertinnen und Experten orientieren sich bei der Aufgabenstellung an den Anforderungen der Berufspraxis. Die Aufgabenstellungen und Fragen überprüfen die korrekte Anwendung der Fachkenntnisse und beziehen sich auf konkrete Berufssituationen.

### Prüfungsteil 1: Florales Gestalten (praktisch, 12–15 Std.)

Beschreibung	<p>In diesem Prüfungsteil geht es darum, fachpraktische Werkformen zeitgemässer Floristik mit Ausrichtung auf</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- täglichen Kundenbedürfnisse</li> <li>- räumliche Gegebenheiten</li> <li>- jahreszeitlich-, religiös-, kulturell- oder symbolisch geprägte Anlässe zu erarbeiten und auszuführen.</li> </ul> <p>Die Kandidatinnen und Kandidaten setzen die Arbeitsweisen der floralen Gestaltung in anspruchsvollen Werkformen und Anwendungen um.</p> <p>Die Arbeitsweisen umfassen: Binden, Stecken, Pflanzen, Drahten, Klemmen, Kleben, Haften, Winden, Stellen, Legen, Montieren.</p> <p>Die Aufgaben, Werkstoffe und Materialien werden zu Beginn jedes Prüfungstags abgegeben. Die Arbeitsorganisation und Zeiteinteilung erfolgt individuell durch die Kandidatin und den Kandidaten.</p> <p>An alle Arbeiten werden hohe gestalterische, farbliche und technische Anforderungen gestellt. Die Rahmenbedingungen sowie die Auswahl der einzelnen Werkstücke werden von der Prüfungskommission vorgängig festgelegt.</p>
Bewertung	<p>Die praktischen Arbeiten und die Werkformen werden von mindestens zwei Experten bewertet.</p>

## **Prüfungsteil 2: Berufskennnisse**

---

### **Schriftliche Prüfung (3 Stunden)**

- Beschreibung** In diesem Prüfungsteil werden die Berufskennnisse der Kandidaten geprüft. Dazu gehören grundlegende Kenntnisse in der Raumerfassung und der auf Raumsituationen ausgerichteten Formen- und Farbgestaltung mit floralen Werkstoffen sowie geeigneten Produkten und Materialien.
- Aufgrund einer vorgegebenen Raumsituation gilt es, ein Konzept für eine floristische Gestaltung mit Werkstücken und/oder Bepflanzungen für Innen- oder Außenbereiche zu erstellen.
- Lernziele 1.1 - 1.6, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.4.2
- Bewertung** Die schriftlichen Unterlagen werden von mindestens zwei Experten korrigiert und bewertet.

### **Präsentation und Fachgespräch (30 Minuten)**

- Beschreibung** **Teil 1: Präsentation (10 Minuten)**  
In diesem Prüfungsteil ist das im schriftlichen Teil erarbeitete Konzept zu präsentieren und zu erläutern.
- Teil 2: Fachgespräch (20 Minuten)**  
Ausgehend von der Präsentation werden in diesem Prüfungsteil die Berufskennnisse der Kandidaten geprüft.
- Lernziele 1.1 - 1.6, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.4.2
- Bewertung** Die Präsentation und das Fachgespräch werden von mindestens zwei Experten bewertet.

## **Prüfungsteil 3: Betriebswirtschaft**

---

### **Schriftliche Prüfung (3 Stunden)**

- Beschreibung** Dieser Prüfungsteil beinhaltet eine schriftliche Prüfung zu verschiedenen betriebswirtschaftlichen Fragen und typischen Situationen des Führungsalltags im Blumenfachgeschäft.
- Dazu gehören Anwendungsaufgaben in Verkauf und Verkaufsförderung, Betriebsorganisation, Mitarbeiterführung und Finanzen.
- Lernziele 2.1.1 - 2.4.2
- Bewertung** Die schriftlichen Unterlagen werden von mindestens zwei Experten korrigiert und bewertet.

### **Fachgespräch (30 Minuten)**

- Beschreibung** Dieser Prüfungsteil beinhaltet ein Fachgespräch mit zwei Experten zu betriebswirtschaftlichen Fragen und Situationen im Blumenfachgeschäft.
- Lernziele 2.1.1 - 2.4.2
- Bewertung** Zu den beruflichen Kompetenzen wird die Fähigkeit, Probleme vernetzt zu erkennen und zu lösen sowie die Argumentationsfähigkeit und die Fachkenntnisse bewertet.

## **2.6 Akteneinsicht und Beschwerden**

---

Im Fall eines Nichtbestehens der Prüfung (Verweigerung des Fachausweises) bzw. der Nichtzulassung zur Prüfung stehen den Kandidatinnen und Kandidaten Rechtsmittel zur Verfügung (siehe Ziffer 7.3 der Prüfungsordnung). Massgebend sind Art. 61 Berufsbildungsgesetz in Verbindung mit dem Bundesgesetz über das Verwaltungsverfahren. Die Merkblätter zum Akteneinsichtsrecht und zu Beschwerden sind auf der Homepage des SBFI zu finden:

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home/bildung/hbb/allgemeine-informationen-ep/kandidierende-und-absolvierende.html>

## **3 Inkrafttreten und Gültigkeit**

Die vorliegende Wegleitung tritt ab 28.01.2015 in Kraft.

Diese Wegleitung basiert auf der gültigen Prüfungsordnung.

## Anhang: Themenbereiche und Prüfungsinhalte

### 1. Berufskennnisse

<b>Kompetenz</b>	Die Kandidatinnen und Kandidaten verfügen über grundlegende Kompetenzen in der Raumerfassung und der auf alltägliche Raumsituationen ausgerichteten Formen- und Farbgestaltung mit floralen Werkstoffen sowie geeigneten Produkten und Materialien.
<b>Anforderungen</b>	
<b>1.1 Gestaltung</b>	<p>Gestalterische Formbedeutung erkennen und in der allgemeinen und floralen Formgebung anwenden.</p> <p>Historischen und kulturellen Formenwandel verstehen und stilistische Tendenzen umsetzen.</p> <p>Grundlegende kompositorische Gesetzmässigkeiten kennen und auf das florale Gestalten übertragen.</p> <p>Allgemeingültige formale Gesetzmässigkeiten auf das florale Gestalten übertragen.</p>
<b>1.2 Farben</b>	<p>Historische Entwicklung und aktuelle Erkenntnisse der Farbenlehre beschreiben.</p> <p>Zusammenhang von Farben und Formen gestalterisch und anlassbezogen umsetzen.</p> <p>Grundlagen der Farbwahrnehmung kennen und beim floralen Gestalten bewusst einsetzen.</p> <p>Allgemeingültige Farbdefinition, Farbsymbolik und Farbordnungssysteme unterscheiden.</p> <p>Farbkontraste, Farbakzente, Spektralfarben und Lichtwerte erläutern und bewusst einsetzen.</p> <p>Prinzipielle Regeln zu Abmischverfahren und Farbanwendung (Farbthema, -beziehung, -verteilung, -anordnung, -quantitäten) erläutern.</p>
<b>1.3 Botanik</b>	<p>Physiologische Schäden erläutern, Parasiten bestimmen und deren Entwicklungsprozesse aufzeigen.</p> <p>Fachgerechte Pflege, insbesondere Düngereinsatz von Pflanzen erläutern.</p> <p>Neue Verbreitungswege von Krankheitserregern, Schädlingen und schädlichen Pflanzen als Folge der Globalisierung aufzeigen sowie die Bedeutung der Schwarzen Liste der invasiven Arten kennen.</p> <p>Verbindung zwischen innerem und äusserem Bau der Pflanze schaffen und den fachgerechten Umgang mit Pflanzen ableiten.</p> <p>Auswahlkriterien von Vorschlägen für Bepflanzungen für Innen- oder Aussenbereiche erarbeiten.</p> <p>Verschiedene Kategorien (einheimische und exotische, bedrohte und invasive Pflanzenarten, Zierpflanzen, Wildpflanzen) bezüglich Herkunft, Ausbreitung und Aufkommen erläutern.</p>
<b>1.4 Material und Technik</b>	<p>Ökobilanz einzelner Pflanzen und Produkte erläutern.</p> <p>Den Einsatz von Torfersatzprodukten nennen können.</p> <p>Anwendung ausgesuchter Materialien wie Holz, Metall, Beton, Gips, Glas, Styropor beschreiben und weiterführende Verwendungen gezielt einsetzen oder in Auftrag geben</p> <p>Binde- und Verpackungsmaterialien nach ökologischen Kriterien auswählen.</p> <p>Verwendungsmöglichkeiten einzelner Produkte und Materialien wie Textilien, Gefässe, Kerzen, Flechtwerk und technische Hilfsmittel nennen und festlegen.</p>
<b>1.5 Baustile und Kulturgeschichte</b>	<p>Stilbildende Merkmale der Architektur und Kultur (Altertum, Mittelalter, Neuzeit) zuordnen können und Bezüge zum floralen Gestalten herstellen.</p> <p>Geografische Bezüge und zeitliche Zuordnungen einzelner Baustile beschreiben.</p>

<b>1.6 Raumerfassung und Entwurf</b>	Zeichnerische Grundlagen des Handentwurfs vollziehen, situationsgerechtes Einsetzen darstellender Veranschaulichung von Gestaltungsideen.
	Einfache Raumsituationen analysieren, frontelperspektivisch korrekt erfassen, zeichnerisch umsetzen und entsprechende Lösungsvorschläge erarbeiten.
	Staffage, Mobiliar und Schraffuren stilisiert darstellen
	Masstabgerechte Planzeichnungen (Grundriss) verstehen und ausfertigen

## 2. Betriebswirtschaft

### 2.1 Verkauf und Verkaufsförderung

**Kompetenz** Die Kandidatinnen und Kandidaten können ein Marketingkonzept mit den geeigneten Marketinginstrumenten umsetzen. Sie gestalten Angebote und Dienstleistungen entsprechend den verschiedenen Kundengruppen.

<b>Anforderungen</b>	
<b>2.1.1 Marketing Grundlagen</b>	Grundlagen des Marketings beschreiben
<b>2.1.2 Angebote und Dienstleistungen</b>	Tendenzen erkennen, beobachten und geeignete Folgerungen ableiten
	Angebote im Rahmen des Marketingkonzepts sowie aufgrund der Bedürfnisse verschiedener Kundensegmente gestalten
	Sortiment von Schnittblumen, Pflanzen und Accessoires im Rahmen des eigenen Betriebs planen und kundenattraktiv gestalten
	Potenzial von einheimischen und regionalen Produkten sowie die für die Floristik-Branche gängigen Labels kennen
<b>2.1.3 Ladengestaltung und Warenpräsentation</b>	Grundsätze der zeitgemässen Warenpräsentation im Innen- und Aussenbereich sowie in der Schaufenstergestaltung umsetzen
	Konsumentenverhalten erkennen und Waren entsprechend präsentieren
	Einfache Raumerfassung: Möglichkeiten der Raumgliederung und -tiefe ausnützen
	Optische Warenfülle erzeugen sowie Warenwert durch bewusste Anordnungen steigern
<b>2.1.4 Kundenkontakt und Kundenbetreuung</b>	Kunden verschiedener Segmente beraten und betreuen
	Kunden bezüglich der Gestaltung mit Schnittblumen, Pflanzen, den Dekorationsmöglichkeiten sowie dem Einsatz von Zubehör/Hilfsmitteln beraten und auf spezielle Kundenwünsche eingehen
	Pflanzen für ausgewählte Standorte empfehlen, spezifische Pflege erklären und bei Problemen (Krankheiten, Schädlinge) Massnahmen vorschlagen
	Kunden über Herkunft, Qualität und Labels von Blumen und Pflanzen informieren und beraten.
	Massnahmen zur verkaufsorientierten Kundenkommunikation mitplanen, umsetzen und evaluieren
	Verkaufsgespräche vorbereiten und bis zum Verkaufsabschluss führen
	Grössere Aufträge entgegennehmen und bearbeiten
	Feedbacks entgegennehmen, bearbeiten und auswerten
	Reklamationen und Einwände entgegennehmen und bearbeiten
	Mit Kunden einen langfristig erfolgreichen Kundenkontakt aufbauen und pflegen

## 2.2 Betriebsorganisation

**Kompetenz** Die Kandidatinnen und Kandidaten kennen die Grundlagen der Betriebsorganisation, können betriebliche Zielsetzungen umsetzen und stellen die kontinuierliche Erbringung von Produkte und Dienstleistungen situationsgerecht sicher.

Anforderungen	
<b>2.2.1 Ablauforganisation</b>	Arbeitsabläufe gestalten und optimieren
	Zielorientierte Optimierungen der betrieblichen Abläufe erarbeiten, auswählen und umsetzen
	Persönliche Tätigkeiten mit den entsprechenden Hilfsmitteln planen und organisieren sowie systematisch, effizient und qualitätsbewusst ausführen
	Grössere Aufträge planen und organisieren
<b>2.2.2 Qualitätsmanagement</b>	Qualitätsstandards verstehen und erläutern
	Qualität von Produkten und Dienstleistungen kontrollieren und optimieren
<b>2.2.3 Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz</b>	Massnahmen zur Unfallverhütung beschreiben und umsetzen
	Massnahmen zur Erhaltung und Förderung der Gesundheit beschreiben und umsetzen
<b>2.2.4 Lagerbewirtschaftung, Ökologie</b>	Lagerorganisation und -bewirtschaftung anordnen und überwachen
	Inventar erstellen
	Warenbestellungen und Einkauf für das Tagesgeschäft ökonomisch und ökologisch planen, ausführen und Lieferungen kontrollieren
	Kenntnisse über fachgerechte und ökologische Abfallbewirtschaftung (Vermeiden, Vermindern, Wiederverwerten, Umnutzen, Kompostieren, Recyclieren, Vergären, fachgerecht Entsorgen).

## 2.3 Mitarbeiterführung

**Kompetenz** Die Kandidatinnen und Kandidaten kennen die wichtigsten Führungsregeln und haben Kenntnisse in der Mitarbeiterführung. Sie erkennen die Chancen eines korrekten und motivierenden Umgangs mit Mitarbeitenden.

Anforderungen	
<b>2.3.1 Führung und Kommunikation</b>	Führungsinstrumente verstehen und entsprechend der eigenen beruflichen Position anwenden
	Arbeitsaufträge erteilen und Arbeitsergebnisse kontrollieren
	Arbeitsleistungen der Mitarbeitenden beurteilen
	Mitarbeitenden konstruktiv und regelmässig Feedback geben
	Kommunikationsgrundsätze situationsgerecht anwenden
	Informationen und relevante Sachverhalte mit Vorgesetzten, Mitarbeitenden, Kunden und externen Stellen angepasst und adressatengerecht kommunizieren
<b>2.3.2 Aus- und Weiterbildung</b>	Mitarbeitende und Lernende instruieren, unterstützen und gezielt fördern
<b>2.3.3 Teamentwicklung</b>	Teams entsprechend den Kompetenzen der einzelnen Mitarbeitenden zusammenstellen und anleiten
	Mitarbeitende und Teams begleiten, führen und motivieren
<b>2.3.4 Konfliktbewältigung</b>	Ursachen und Dynamik von Konflikten verstehen und entsprechende Massnahmen ableiten
	Disziplinarische Massnahmen ergreifen, begründen und ausführen

## 2.4 Finanzen

**Kompetenz** Die Kandidatinnen und Kandidaten wenden die wichtigen Instrumente im Finanz- und Rechnungswesen an und kalkulieren Verkaufspreise von Produkten und Dienstleistungen.

Anforderungen	
<b>2.4.1 Rechnungswesen</b>	Rechnungen und Quittungen erstellen
	Periodische Abschlüsse interpretieren
	Betriebswirtschaftliche Kennzahlen interpretieren und geeignete Massnahmen ableiten
<b>2.4.2 Kalkulation</b>	Einkaufs- und Verkaufskalkulationen von Floralien, Werkstücke und Dienstleistungen ausführen
	Offerten erstellen
	Nachkalkulation durchführen