

1.1 Leitziel	Verkauf							
1.1.1 Richtziel	Verkaufspersönlichkeit							
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester				Kompe- tenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.1.1	... identifiziere mich mit dem Beruf und meinem Arbeitsumfeld. - Berufseinführung - Erscheinung und Auftreten - Umgangsformen - Kommunikation	K3	X X X X				SK 3.6	
1.1.1.2	... wende eine dem Kunden angepasste Sprache an. Ich ... kenne Fachbegriffe und setze diese verständlich ein. - Wortschatz - Fachwörter - Fachsprache	K3	X	X X	X X X	X	MK 2.5 SK 3.3	

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.1.3	... bin in der Lage, auf unterschiedliche Kunden und deren Wünsche einzugehen. - Angepasstes Verhalten - Kundenwünsche	K3		X	X	X	MK 2.5 SK 3.3 3.6	

1.1.2 Richtziel	Verkaufshandlung							
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester				Kompe- tenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.2.1	... kenne meine Handlungs- bereiche und bin fähig, nach den betrieblichen Vorgaben zu handeln. Handlungsbereiche - Einfacher Verkauf - Lagerkontrolle - Zahlungsverkehr - Präsentation des Sortiments	K3	X	X	X	X	MK 2.5	
1.1.2.2	... berate Kunden gemäss dem Ablauf der Verkaufshandlung. Dabei beachte ich die Ziele meines Betriebes. Verkaufshandlung - Begrüssen - Einfache Beratung - Verpacken, Einkassieren, Verabschieden	K3		X	X	X	MK 2.5	

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.2.3	<p>... bin fähig, einfache telefonische Anfragen nach den betrieblichen Vorgaben zu erledigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hilfsmittel - Einfache Beratung - Einfache Auftragsannahme - Verabschiedung 	K3			X		MK 2.5 SK 3.1	
1.1.2.4	<p>... bin fähig, selbstständig Kundenwünsche zu ermitteln.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einfache Bedarfsabklärung 	K4				X	MK 2.5 SK 3.1	

1.1.3 Richtziel	Verkaufsadministration								
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen	
			1.	2.	3.	4.			
1.1.3.1	... nehme einfache Bestellungen selbständig auf und fülle den Bestellschein korrekt aus. Bestellwesen - Bestellschein - Lieferschein	K3			X	X	MK 2.3 MK 2.6 SK 3.1		
1.1.3.2	... kenne die in meinem Betrieb üblichen Kalkulationsfaktoren und wende sie an. Preisberechnung - Kostenfaktoren	K3			X	X	MK 2.3 SK 3.1		

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.3.3	<p>... kenne die verschiedenen Zahlungsarten und nehme die in meinem Betrieb üblichen Zahlungen korrekt und sicher an.</p> <p>Barverkauf</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kassensystem - Debitkarten - Gutscheine <p>Kreditverkauf</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kreditkarte 	K3					MK 2.3 SK 3.1	
						X		
						X		
						X		
						X		

1.1.4 Richtziel		Verkaufsförderung						
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.4.1	<p>... bin in der Lage, die Waren- auslage in Innen- und Aussen- räumen ansprechend und verkaufsfördernd zu gestalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualitätskontrolle - Saisonale Aspekte - Aktionen 	K3		X	X		MK 2.7	
1.1.4.2	<p>... bin fähig, die Werkstücke entsprechend den Vorgaben zu präsentieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einrichten - Blickfang - Beleuchtung 	K3		X	X		MK 2.7 SK 3.2	

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.1.4.3	<p>... bin fähig, Werkstücke, werbewirksam ökonomisch und ökologisch sinnvoll zu verpacken. Dabei beachte ich die äusseren Bedingungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papier, Cellophan - Wiedererkennung, Werbung - Kundenwunsch - Schutz - Saisonale Möglichkeiten 	K3		X	X		MK 2.7 SK 3.2	

1.2 Leitziel	Floristik							
1.2.1 Richtziel	Floristisches Gestalten							
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester				Kompe- tenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.1.1	<p>... wende die Kriterien der floristischen Gestaltungslehre fach- gerecht an.</p> <p>Gestaltungskriterien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordnungsprinzip - Gestaltungsart - Werkform - Anordnung 	K3		X	X		MK 2.6	
1.2.1.2	<p>... setze die Werkstoffe und gestalterischen Hilfsmittel ihrer Wirkung entsprechend bewusst und gezielt ein.</p> <p>Gestaltungsfaktoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geltung - Form - Bewegung - Farbe 	K2		X	X		MK 2.6	

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.1.3	... bin fähig, die entsprechenden Werkstücke gemäss Vorgaben anzufertigen. - Strauss - Gefässfüllung gesteckt - Gefässfüllung gepflanzt	K3		X	X		MK 2.6	

1.2.2 Richtziel		Gestalterische Hilfsmittel							
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen	
			1.	2.	3.	4.			
1.2.2.1	<p>... setze die verschiedenen Gefäße funktionsgerecht und gestalterisch sinnvoll ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwendung - Material - Formen 	K3			X	X	MK 2.1 SK 3.1		
1.2.2.2	<p>... führe eine typengerechte Anwendung und eine fachgerechte Montage der Kerzen fachgerecht aus.</p> <p>Kerzenmontage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Draht - Spaltbambus - Pinholder 	K3	X		X		MK 2.1 SK 3.1		

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.2.3	<p>...bin fähig, Band und andere Textilien fachgerecht zu verarbeiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eigenschaften - Verwendung - Verarbeitung 	K3			X X X		MK 2.1	
1.2.2.4	<p>... setze weitere gestalterische Hilfsmittel zweckmässig und ressourcenschonend ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schmuckdraht - Drahtschnur - Naturbast - Verschiedene Accessoires 	K3		X X	X X		MK 2.1 SK 3.1	

1.2.3 Richtziel		Technische Hilfsmittel							
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen	
			1.	2.	3.	4.			
1.2.3.1	... setze die gebräuchlichen technischen Hilfsmittel optimal und zweckmässig ein und entsorge gemäss den Vorgaben. - Verschiedene Drahtarten - Bast	K3	X X	X X			MK 2.1 SK 3.1		
1.2.3.2	... setze die verschiedenen Steckhilfsmittel und Unterlagen zweckmässig ein. - herkömmliche - umweltfreundliche	K3		X X	X X		MK 2.1 SK 3.1		

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.3.3	<p>... bin in der Lage, das geeignete Werkzeug für meine Arbeiten einzusetzen und mich bei der Arbeit vor Verletzungen zu schützen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messer - Scheren - Zangen - Unfallverhütung 	K3	X	X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.4	<p>... setze die verschiedenen Verpackungsmaterialien im täglichen Gebrauch zweckmässig und ressourcenschonend ein und wende die geeignete Verpackungsart an.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eigenschaften - Verwendung 	K3		X	X		MK 2.1 SK 3.1	

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.3.5	<p>... zeige anhand von Beispielen auf, welche Infektionsgefahren und möglichen Gefahren in meinem Arbeitsbereich bestehen. Vor diesen schütze ich mich konsequent und fachgerecht.</p> <p>- Broschüre SUVA</p>	K3	X				<p>MK 2.1 SK 3.1</p>	

1.2.4 Richtziel	Arbeitsweise und Abläufe							
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester				Kompe- tenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.4.1	... bin fähig, die Arbeitsweise des Bindens fachgerecht und technisch einwandfrei anzuwenden. Ich lege das Vorgehen fest und führe die nötigen Vorarbeiten sorgfältig aus. - Technische Kriterien	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.2	...bin fähig, die Arbeitsweise des Steckens fachgerecht anzuwenden. Ich lege das Vorgehen fest und führe die nötigen Vorarbeiten sorgfältig aus. - Technische Kriterien	K3		X	X		MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.3	... bin fähig, die Arbeitsweise des Pflanzens fachgerecht anzuwenden. - Technische Kriterien - Pflegeanspruch	K3		X	X		MK 2.1 SK 3.1	

Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.4.4	<p>... bin fähig, weitere Arbeitsweisen anzuwenden, um Werkstoffe und Hilfsmittel fachgerecht zu verarbeiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Andrahten - Haften - Kleben 	K3					MK 2.1 SK 3.1	
			X		X			
			X		X			
			X		X			

1.2.5 Richtziel		Arbeitsorganisation und Umweltschutz						
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.2.5.1	<p>... erledige einfache Abläufe gemäss betrieblichen Vorgaben.</p> <p>... Kenne die unterschiedlichen Qualitäten der vorhandenen Produkte.</p>	<p>K2</p> <p>K3</p>					<p>MK 2.1</p> <p>MK 2.2</p> <p>SK 3.1</p>	
1.2.5.2	<p>... setze die gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt bei meiner Arbeit pflichtbewusst um.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giftklassen - Dünge- und Spritzmittel 	K3		X			<p>MK 2.1</p> <p>SK 3.1</p>	

Konkretisierter Ausbildungsplan Betrieb

EBA

1.2.5.3	<p>... vermeide, vermindere, recycle und entsorge Abfälle konsequent und korrekt gemäss den gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umgang mit Hilfsmitteln - Abfalltrennung - Kompostierung - Entsorgung 	K3					MK 2.1 SK 3.1	
---------	--	----	--	--	--	--	------------------	--

1.3 Leitziel	Botanik							
1.3.1 Richtziel	Morphologie und Fortpflanzung							
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester				Kompe- tenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.3.1.3	... arbeite die verschiedenen Fruchtarten fachgerecht in die floristischen Werkstücke ein. - Verarbeitung	K3			X		MK 2.4	
1.3.1.4	... setze die verschiedenen Wuchsformen in meinem Arbeitsbereich ein. - Verarbeitung	K3		X	X		MK 2.4	

1.3.2 Richtziel	Anatomie und Physiologie						Kompe- tenzen		Bemerkungen
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester						
			1.	2.	3.	4.	MK 2.5 SK 3.1		
1.3.2.4	... bin fähig, die unterschiedlichen Bedürfnisse der Wasseraufnahme von Pflanzen zu bestimmen und geeignete Massnahmen in meinem Arbeitsbereich umzusetzen. - Pflanzenpflege - Verarbeitung	K3		X	X		MK 2.5 SK 3.1		

1.3.3 Richtziel		Nomenklatur und Systematik						
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.3.3.1	<p>... bin fähig, diese Kenntnisse in die Praxis umzusetzen und anzuwenden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schnittblumen inkl. Sorten - Schnittgrün - Topf- und Kübelpflanzen - Gehölz - Trockenmaterial 	K3	X	X	X		MK 2.4 SK 3.2	
1.3.3.2	<p>... setze die Vertreter der verschiedenen Pflanzengruppen in floristischen Werkstücken gezielt und fachmännisch ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pflanzensoziologie 	K3			X		MK 2.4	

1.3.4 Richtziel		Topfpflanzen, Balkon- und Kübelpflanzen							
Leistungsziel	Inhalt Ich ...	K-Stufe	Semester				Kompetenzen	Bemerkungen	
			1.	2.	3.	4.			
1.3.4.1	<p>... bin fähig, auf der Basis meiner Kenntnisse zu Klimazonen und Vegetationsgebieten die Pflegeansprüche von den Pflanzen zu bestimmen und umzusetzen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herkunft - Pflege - Verarbeitung 	K3			X	X	MK 2.5		
1.3.4.3	<p>... informiere mich über die saisonale Verfügbarkeit von Topf- und auch Balkon- und Kübel- pflanzen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sortiment 	K3		X	X		MK 2.5 SK 3.3		
1.3.4.4	<p>... kombiniere Topf-, Balkon- und Kübelpflanzen korrekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pflanzensoziologie 	K3			X	X	MK 2.5		

1.3.5 Richtziel	Schnittblumen, Schnittgrün und Gehölze						Kompe- tenzen	Bemerkungen
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester					
			1.	2.	3.	4.		
1.3.5.2	... nutze meine Kenntnisse über die geschnittenen Werkstoffe im täglichen Arbeitsbereich fachgerecht. - Pflege - Verarbeitung	K3	X	X X	X		MK 2.4 2.5 SK 3.1 3.3 3.6	

1.4 Leitziel	Gestalten							
1.4.1 Richtziel	Grundlagen							
Leistungs- ziel	Inhalt Ich ...	K- Stufe	Semester				Kompe- tenzen	Bemerkungen
			1.	2.	3.	4.		
1.4.1.2	... bin fähig, die Grundformen der Werkstoffe zu erkennen und entsprechend einzusetzen. - Blütenformen - Blattformen	K3		X	X		MK 2.6 SK 3.2	