

Procédure de qualification Fleuriste CFC

Guide adapté

**Domaines de qualification travaux pratiques et connaissances
professionnelles à l'usage des responsables de la formation professionnelle
et des experts**

Version 10A – Avril 2020





Table des matières

1	Aperçu	4
1.1	Domaines de qualification	4
1.1.1	Travaux pratiques	4
1.1.2	Connaissances professionnelles	4
2	Organisation des travaux pratiques	5
2.1	Généralités	5
2.1.1	Données d'examen pour les compositions florales	5
2.1.2	Déroulement	6
2.2	Mesures de protections	6
2.2.1	Généralités	6
2.2.2	Expertes et experts	6
2.2.3	Candidates et candidats	7
2.2.4	Livraison et reprise des travaux	7
3	Evaluation	8
3.1	Evaluation des travaux pratiques	8
3.1.1	Généralités	8
3.2	Echelle des notes travaux pratiques	9
3.2.1	Exemple de calcul, travaux pratiques et fiche de note auxiliaire	9
3.2.2	Aperçu du calcul de la note globale travaux pratiques	10
3.2.3	Exemple fiche de travail, travaux pratiques	11
3.2.4	Exemple de fiche et catalogue d'évaluation	12
3.2.5	Exemple de fiche d'évaluation local travail	13



1Aperçu

Les effets actuels du coronavirus ont également un fort impact sur la mise en œuvre de la procédure de qualification dans la formation professionnelle de base. Néanmoins, l'objectif est de permettre à tous les apprentis de l'enseignement professionnel de base d'achever la procédure de qualification à l'été 2020.

Pour obtenir des informations de base et détaillées et des informations générales sur cette forme adaptée de la PQ 2020, nous vous renvoyons au lien suivant : formationprofessionnelle2030.ch

- [Ordonnance](#) relative à l'organisation des procédures de qualification 2020
- [Directives](#) Adaptation des procédures de qualification 2020 (COVID-19)

1.1 Domaines de qualification

1.1.1 Travaux pratiques

Durée 4 heures, avec l'objectif général art floral. Elaboration de quatre compositions florales dont trois sont imposées et une est libre.

Les positions d'examen englobent les objectifs particuliers suivants :

Position 1 : Bases culturelles

Position 2 : Création florale

Position 3 : Matériel auxiliaire décoratif

Position 4 : Matériel auxiliaire technique

Position 5 : Organisation du travail et protection de l'environnement

Position 6 : Techniques et procédures de travail

1.1.2 Connaissances professionnelles

Il n'y a pas d'examen final des connaissances professionnelles.

Les notes semestrielles obtenues à la fin du premier semestre 2019/2020 sont incluses dans l'évaluation globale.



2 Organisation des travaux pratiques

2.1 Généralités

En raison de la situation actuelle du Covid 19, la PQ 2020 sera réalisée sous une forme adaptée. Sous la direction du conseiller fédéral Guy Parmelin, la Confédération, les cantons et les partenaires sociaux se sont mis d'accord, lors d'une réunion extraordinaire de haut niveau du secteur de la formation professionnelle le 9 avril 2020, sur une solution coordonnée à l'échelle nationale pour permettre aux apprentis de cette année d'obtenir leurs qualifications professionnelles. Pour la vérification des travaux pratiques, une variante pouvant être mise en œuvre dans toute la Suisse sera choisie pour chaque programme de formation professionnelle de base. Garantir la santé et la sécurité de toutes les personnes concernées est une priorité absolue.

L'Association suisse des fleuristes - florist.ch a décidé de procéder à un examen central abrégé avec TPP (travaux pratiques prescrits), car ce formulaire correspond à la procédure habituelle. Sur la base de notre demande et de la recommandation du KQV (CPQ commission de procédure de qualification), le SEFRI a finalement décidé que pour la formation professionnelle de base "Fleuriste CFC/Floristin EFZ", la variante suivante sera mise en œuvre dans toute la Suisse : Variante 2 avec TPP central ou examen. Cependant, la durée est raccourcie, 4 au lieu de 8 heures, le nombre de travaux est réduit, 4 au lieu de 9 travaux et le nombre de candidats est réparti sur plusieurs jours.

Le formulaire de notes pour la procédure de qualification « Fleuristes CFC » peut être téléchargé sur www.qv.berufsbildung.ch. Ce formulaire doit être rempli, il est officiel.

Les commissions régionales de procédure de qualification élaborent et préparent les travaux, les fiches d'évaluation et les catalogues de critères pour les compositions florales.

2.1.1 Données d'examen pour les compositions florales

Les travaux pratiques d'examen doivent être planifiés de manière à ce que les six objectifs particuliers à examiner et les différentes techniques de travail (lier, piquer, planter et autres) puissent être mis en pratique.

Les travaux d'examen devraient couvrir le plus de domaines possibles en matière d'art floral, ce qui veut dire qu'ils devraient tenir compte de la grande diversité des exigences professionnelles.

- Chaque composition florale doit couvrir au minimum trois objectifs particuliers.
- Chaque objectif particulier doit être examiné deux fois au moins.



2.1.2 Déroulement

En raison de la situation actuelle, l'épreuve pratique doit être mise en œuvre conformément aux mesures spécifiées à l'article 5 de l'ordonnance COVID-19_Ordonnance 2 du 13 mars 2020.

L'examen pratique dure 4 heures et se déroule en plusieurs passages, en fonction du nombre de candidats et des conditions spéciales. Les autorités cantonales d'examens compétentes peuvent ajouter des exigences plus détaillées et/ou supplémentaires.

Les entreprises et les candidats seront informés à l'avance par écrit de toutes les mesures et seront tenus de les respecter. Les livraisons et les retours de travaux sont échelonnés selon des fenêtres temporelles précises, qui sont annoncées à l'avance.

Les noms des candidats ne doivent pas être visibles lors de l'évaluation des travaux. Un code est utilisé à la place des noms.

2.2 Mesures de protections

2.2.1 Généralités

La distance minimale est respectée dans tous les domaines (zone de travail, zone d'évaluation, zones de pause, zones de livraison, zones de préparation, etc.)

Si possible, les toilettes sont marquées avec les numéros des candidats et les noms des experts et où les désinfectants nécessaires sont disponibles.

Les zones pour les pauses des candidats et des experts sont marquées séparément et divisées en fonction de la zone et de la distance minimale.

2.2.2 Expertes et experts

Ils portent des gants en plastique et des masques faciaux dans la salle de travail et en cas de besoin.

Ils contrôlent le respect des spécifications pendant tout l'examen pratique, les appliquent et encouragent les candidats et les autres experts à le faire. Si nécessaire, une personne pourrait être désignée comme agent de sécurité.



2.2.3 Candidates et candidats

Porter des gants en plastique et des masques est facultatif pendant la réalisation des travaux.

Les informations, y compris éventuellement des adaptations des mesures de protection, sont données lors de la séance d'informations avant le début de l'examen.

Des gants en plastique et des masques faciaux sont fournis.

2.2.4 Livraison et reprise des travaux

Des gants en plastique et des masques seront distribués à l'entrée et les candidats et leurs assistants (une personne par candidat) sont encouragés à les porter.

Les affiches du **OFSP** sont accrochées à l'entrée.



3 Evaluation

3.1 Evaluation des travaux pratiques

3.1.1 Généralités

Les objectifs particuliers 1 à 6 de tous les travaux sont évalués par notes de positions entières ou demies allant de 1 à 6. La moyenne de ces notes de positions est arrondie à la première décimale et représente la note pour le domaine de qualification travaux pratiques.

Les objectifs particuliers suivants sont examinés sur les travaux terminés, au moins par deux experts sur une fiche d'évaluation :

Position 1 : Bases culturelles (objectif particulier 1.2.1)

Position 2 : Création florale (objectif particulier 1.2.2)

Position 3 : Matériel auxiliaire décoratif (objectif particulier 1.2.3)

Position 4 : Matériel auxiliaire technique (objectif particulier 1.2.4)

Les objectifs particuliers suivants sont généralement évalués par deux experts sur deux fiches d'évaluation, à l'intérieur du local de travail :

Position 5 : Organisation du travail et
Protection de l'environnement (objectif particulier 1.2.5 et 1.2.7)

Position 6 : Techniques et procédures de travail (objectif de travail 1.2.6)

Chaque expert juge seul dans le local de travail, afin d'éviter les conversations et les dérangements. Chaque expert remet sa propre note. Les points sont totalisés et la moyenne qui en résulte donne le nombre de points pour la position.

Les deux groupes d'experts, à l'intérieur et à l'extérieur du local de travail, évaluent de manière autonome. Les fiches d'évaluation (feuilles de notes) ne sont rassemblées que sur le bureau de calcul.

Les groupes d'experts, à l'intérieur du local de travail, ne sont pas autorisés à poser des questions aux candidats.

Les compétences méthodologiques (2.1, 2.6, 2.7) et sociales (3.1, 3.7) sont examinées dans la partie pratique de la procédure de qualification, conformément au plan de formation.

Les différentes compétences sont dûment prises en considération et évaluées dans les données de travail. (voir fiches/catalogue d'évaluation p.12 & 13)



3.2 Echelle des notes travaux pratiques

30 points sont à utiliser pour l'évaluation des positions/objectifs particuliers.

Ce qui fait que les évaluations seront plus fortement différenciées.

29.0 – 30.0	6
26.0 – 28.0	5.5
23.0 – 25.0	5
20.0 – 22.0	4.5
17.0 – 19.0	4
14.0 – 16.0	3.5
11.0 – 13.0	3
8.0 – 10.0	2.5
5.0 – 7.0	2
2.0 – 4.0	1.5
0 – 1	1

3.2.1 Exemple de calcul, travaux pratiques et fiche de note auxiliaire

Candidat N°	Composition florale	FECF	Pos.1 Bases culturelles	Pos. 2 Création florale	Pos. 3 Matériel auxiliaire décoratif	Pos. 4 Matériel auxiliaire technique	FELT	Pos 5 Orga. du travail & protection de l'environnement	Pos. 6 Techniques et procédures de travail
	Bouquet		0	10	10	6		4	8
	Composition de deuil		10	5	9	8		8	4
	CF libre		12	8	6	11		10	10
	Composition de récipient piqué		8	7	5	5		8	8
	Points obtenus		30	30	30	30		30	30
	Points maximales		30	30	30	30		30	30
	Note		6	6	6	6		6	6



3.2.2 Aperçu du calcul de la note globale travaux pratiques

Calcul note globale « Travaux pratique »		
Position 1	Bases culturelles	6
Position 2	Création florale	6
Position 3	Matériel auxiliaire décoratif	6
Position 4	Matériel auxiliaire technique	6
Position 5	Organisation du travail et Protection de l'environnement	6
Position 6	Techniques et procédures de travail	6
Note globale		6



3.2.3 Exemple fiche de travail, travaux pratiques

Donnée d'examen – Procédure de qualification - Fleuristes	
Composition florale liée 1	Temps : 50 minutes
Objectif :	-Réalisation d'un bouquet rond.
Critères de création :	-Principe de l'ordre : symétrique -Style de création : décoratif -Disposition des éléments : dispersion
Technique de travail :	-Liée
Esquisse :	-Sur la feuille ci-jointe, esquisser de face, le bouquet qui sera réalisé. -Sur la même feuille définir et expliquer le contraste que l'on retrouve dans ce bouquet.
Direction des tiges :	-Radiale (en spirale)
Végétaux à disposition :	-Tournesol sonja 10 pces -Rose jaune 10 pces -Lysianthus crème 10 pces -Achillée jaune 10 pces -Camomille 15 pces -Dahlia blanc 10 pces -Dill jaune 10 pces -Branche de bouleau 1 lot -Graminée fontaine 10 pces -Lierre ½ kg
Matériel auxiliaire technique :	-Fourni par le candidat
Indications :	-Utiliser de tout mais pas obligatoirement toute la quantité des végétaux.



3.2.4 Exemple de fiche et catalogue d'évaluation (page 1)

Fiche d'évaluation				Temps : 45 min
Bouquet rond				
Création florale		Points	Déductions	Points
1 Bases culturelles				
1.1 Esquisse		4		
1.1.1	Forme et contour pas optimaux		-4	
1.2 Explication		4		
1.2.1	Fausse		-4	
1.2.2	Partiellement fausse		-2	
	Total	8		
2 Création florale				
2.1 Disposition des éléments		2		
2.1.1	Disposition pas claire		-2	
2.2 Forme		2		
2.2.1	Contour et profil pas optimaux		-2	
2.3 Couleur		2		
2.3.1	Répartition des couleurs pas équilibrée		-2	
2.4 Personnalité/respect des végétaux		2		
2.4.1	Personnalité des végétaux pas respectée		-2	
	Total	8		
4				
4.1 Ligature		2		
2.1.1	Ligature trop serrée / trop lâche		-2	
4.2 Direction des tiges		2		
4.2.1	Pas claire		-2	
4.3 Propreté générale		4		
4.3.1	Pas propre		-4	
4.3.2	Partiellement propre		-2	
	Total	8		



3.2.5 Exemple de fiche d'évaluation local travail (page 2)

Fiche d'évaluation				Temps : 45 min
Bouquet rond				
Local de travail		Points	Déductions	Points
5	Organisation du travail			
5.1	Autonomie et responsabilité	12		
5.1.1	Place de travail mal organisée, efficacité impossible		-3	
5.1.2	Place de travail pas propre		-2	
5.1.3	Rapport temps/travail pas optimal		-2	
5.1.4	Mauvaise rationalité dans l'utilisation		-2	
5.1.5	Tri des déchets incorrect		-3	
	Total	12		
6	Technique et procédures de travail			
6.1	Procédures de travail	3		
6.1.1	Chronologie du travail pas logique		-3	
6.2	Manipulation des végétaux/matériaux	3		
4.2.1	Manipulation pas professionnelle		-3	
6.3	Resistance au stress	6		
6.3.1	Candidat dépassé, objectif pas atteint		-3	
6.3.2	Candidat nerveux, travail pas réfléchi		-3	
	Total	12		