

Cadenazzo, 1 aprile 2020

## **Direttive da seguire per poter effettuare consegne**

con la presente vi comunichiamo che la vendita di fiori online o telefonica è ora permessa se effettuata senza la presenza fisica e contemporanea di venditore e acquirente e alle condizioni di cui ai seguenti punti:

1. La consegna della merce può avvenire con consegna a domicilio o spedizione. Resta esclusa la possibilità per i clienti di ritiro presso il punto vendita.
2. Gli ordini devono avvenire online o telefonicamente e i pagamenti online o tramite polizza di versamento. È quindi vietato il pagamento in contanti a meno che l'acquirente lasci davanti alla propria porta di entrata una busta contenuta la somma esatta di denaro, che deve quindi essergli preventivamente comunicata.
3. Le attività manuali necessarie alla spedizione si limitano esclusivamente all'imballaggio di prodotti / merce già pronti per la vendita (nessuna attività di assemblaggio, lavorazione, preparazione o simili).
4. Ogni operazione di imballaggio, carico, trasporto, scarico e consegna alla posta o al domicilio del cliente deve essere svolta da una sola persona, avvenire nel rispetto delle accresciute norme igieniche e di distanza sociale e non contemplare la presenza fisica e contemporanea di venditore e acquirente.
5. In casi di consegna a domicilio è dunque vietato entrare in contatto personale con i clienti. La merce deve essere lasciata all'esterno della casa / appartamento.
6. Durante la fase di consegna il veicolo dovrà risultare pulito e regolarmente disinfettato. Le merci e gli imballi durante il contatto nelle ore che precedono la vendita dovranno essere manipolate con cura cercando di evitare ogni tipo di possibile contaminazione diretta.
7. Lavare frequentemente le mani, avere a disposizione disinfettante alcolico per le mani o almeno salviette igieniche per le mani, disinfettare o lavare le mani dopo ogni consegna. Il tempo di permanenza presso il cliente, in ogni caso non alla sua presenza fisica, deve comunque essere ridotto al minimo tempo necessario a depositare il pacco / merce. Ogni attività va sospesa ai primi sintomi influenzali (febbre > 37° o tosse o mal di gola).