

Il piano d'azione Covid-19 per la riapertura dei negozi di fiori / versione 22.4.2020

((inserire qui il nome e l'indirizzo della società))

Località & Data

Secondo l'Ordinanza 2 Covid-19 (versione 16 aprile 2020), dal 27.4.2020 possono riaprire negozi di fiori, vivai, centri di giardinaggio, ecc. Devono essere osservate delle misure di protezione. L'elenco seguente corrisponde allo stato delle informazioni aggiornate al 17 aprile 2020. Tutte le misure, che sono "obbligatorio", devono essere messe in pratica da noi in azienda, le "raccomandazioni" ove possibile. Il Personale è stato informato ed istruito sulle misure di protezione da adottare.

Attenzione: Nei prossimi mesi, il rispetto delle misure igieniche e della distanza sociale sono estremamente importanti. Solo se ci atteniamo alle raccomandazioni, i negozi di fiori saranno autorizzati ad aprire e a rimanere aperti.

Zona	Misure	Obbligo / Raccomandato
Messa in pratica nel negozio	Per ogni area di vendita di 10 m ² , è ammessa al massimo una persona (compresi i dipendenti del negozio).	Obbligo
	È garantito un controllo all'entrata e all'uscita del negozio . Il numero massimo di persone non deve essere superato. Non è necessario monitorare l'ingresso, a condizione che le restrizioni di accesso possano essere garantite in ogni momento (ad es. biglietto numerato all'entrata).	Obbligo
	Laviamo regolarmente le mani (prima lavoro, prima e dopo pause, ecc.). Disponiamo dispenser per disinfettare le mani.	Obbligo
	Tutte le aree con le quali i clienti ed il personale di vendita entrano in contatto sono regolarmente disinfettati (almeno 2 volte al giorno). Concerne tra altro: WC, Maniglie delle porte, ringhiere, Pulsanti (ad es. ascensore, cassa registratrice), Superfici , piano di lavoro, telefoni, sistema d'incasso, attrezzi	Obbligo
	Applichiamo una segnaletica a pavimento per garantire il rispetto della distanza di almeno 2 metri tra i collaboratori e la clientela	Raccomandato
	Lasciamo le porte aperte dove possibile (porte d'ingresso, porte di passaggio, porte principali, WC, ecc.) Aerare regolarmente i locali.	Raccomandato

Zona	Misure	Obbligo / Raccomandato
Esterno	In caso di attesa, applicare una segnaletica a pavimento (distanza di 2m) con un percorso, agli ingressi del negozio e alle aree esterne.	Raccomandato
Ingresso	Applicare il poster con il codice di condotta BAG Covid-19	Obbligo
	Garantire il controllo di accesso (vedi pagina 1)	Obbligo
	Dispenser con disinfettante per le mani , per i clienti sono disposti nell'area di ingresso e all' uscita.	Obbligo
	Esporre un cartello che indica il numero massimo di persone ammesse in negozio (vedi pagina 1)	Raccomandato
	Le aree d'attesa contrassegnate davanti al locale di vendita (all'esterno) dovrebbero garantire la distanza di 2 m	Raccomandato
	Fare presente ai visitatori con tosse o raffreddore , di non entrare nel negozio	Raccomandato
Area informazioni (se separato dall'area incasso, altrimenti eliminare)	La distanza di 2 m tra il cliente e il personale di vendita deve essere osservata (ad esempio la larghezza del tavolo) e può essere inferiore solo munito da protezione plexiglas o simili.	Obbligo
	Disporre dei dispenser per disinfettare le mani	Raccomandato
	Ridurre al minimo il tempo di consulenza	Raccomandato
Caffetteria per i clienti (se disponibile, altrimenti eliminare)	Caffetteria solo in self-service , non offriamo posti a sedere Pulire e disinfettare le macchine per caffè e altri oggetti toccati frequentemente da numerose persone.	Obbligo

Zona	Misure	Obbligo / Raccomandato
Reparto cassa	Le zone d'attesa sono delimitate. Le indicazioni di distanza di 2m sono assicurati.	Obbligo
	La distanza di 2 m tra il cliente e il personale di vendita è da mantenere (ad esempio la larghezza del tavolo o la marcatura della distanza). Può essere inferiore solo se munito di una protezione plexiglas o simili.	Obbligo
	Per il personale sono disponibili mascherine bocca/naso e guanti .	Obbligo
	Il cliente viene informato che si preferisce il pagamento con carta di credito/debito.	Raccomandato
All'uscita	Ritiro di eventuali biglietti d'entrata .	Raccomandato

Collaboratori

Proteggere la salute dei dipendenti deve essere una priorità assoluta. Seguiamo queste regole:

Zona	Misure	Obbligo / Raccomandato
Persone particolarmente vulnerabili	Se la loro presenza sul campo è indispensabile, il datore di lavoro deve proteggere la persona interessata adattando le procedure o il posto di lavoro di conseguenza. Una persona particolarmente vulnerabile può rifiutare un lavoro se ritiene che i rischi per la sua salute siano troppo elevati. Se non è possibile poter svolgere normalmente il lavoro, il datore deve esentare la persona con pagamento continuo dei salari .	Obbligo
Dipendenti ammalati	Non possono lavorare e devono restare a casa in auto -quarantena	Obbligo
Distanza fisica	La distanza minima tra due persone è di 2 metri , può essere ridotta solo per un massimo di 10 minuti al giorno. Se questo non può essere rispettato, devono essere messe a disposizione delle separazioni (es. plexiglas) .	Obbligo
Igiene	Per i dipendenti disponiamo di disinfettanti nel locale comune e nella toilette. Mettiamo a disposizione asciugamani usa e getta e sapone , nonché una pulizia regolare e approfondita delle strutture sanitarie . Aerare i locali di lavoro circa 4 volte al giorno per circa 10 minuti	Obbligo
Locale comune, guardaroba, ufficio	Le sedie devono essere sistemate in modo tale che la distanza di 2 m sia assicurata o che una parete separi le persone.	Obbligo
Angolo fumatori	Manteniamo la regola di distanza di 2 m anche nelle "zone fumatori".	Obbligo