

Support Unit	E-Mail	Telefonnummer
<p><b><u>Terminal-Support Team - bitte TID nennen</u></b></p> <p>Störungsmeldung, Austausch bei Defekt, Aufschaltung von Brands - NUR wenn dafür der entsprechende Acquiring-Vertrag vorliegt. Bei Terminals, die mit der Kasse verbunden sind, wenden Sie sich bitte an den Integrator.</p>		<a href="tel:0848 83 20 00">0848 83 20 00</a>
<p><b><u>Rücksendung von Terminals</u></b> – IMMER unter Angabe der Terminal-ID und einer Information zum Rücksendegrund und ausschliesslich an diese Adresse</p> <p>Service &amp; Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren</p>		
<p><b><u>Sales-Team Präsenz</u></b></p> <p>Neu-Kunden-Anmeldung, Bestellung neuer Terminals. Die Kontaktaufnahme am besten per E-Mail unter Angabe der Kontaktdaten und Rückruf-Nummer</p>	<a href="mailto:lead.ch@six-payment-services.com">lead.ch@six-payment-services.com</a>	<a href="tel:0848 66 33 33">0848 66 33 33</a>
<p><b><u>Sales-Team E-Commerce</u></b></p> <p>Anfragen zu neuen Ecommerce-Verträgen, Aufschaltung neuer Produkte und Bezahlmethoden</p>	<a href="mailto:e-commerce@six-payment-services.com">e-commerce@six-payment-services.com</a>	<a href="tel:058 205 9232">058 205 9232</a>
<p><b><u>Saferpay Support-Team</u></b></p> <p>Fragen zum Login und Funktionalitäten des Saferpay Backoffice Fragen zu technischen Aspekten von Saferpay Releases</p>	<a href="mailto:support.saferpay@six-payment-services.com">support.saferpay@six-payment-services.com</a>	<a href="tel:0848 66 44 44">0848 66 44 44</a>
<p><b><u>Customer Support Team Präsenz-Geschäft</u></b></p> <p>Fragen zu Kartenabrechnungen, Terminal-Rechnungen, Stammdatenänderungen, myportal</p>	<a href="mailto:customerservices@six-payment-services.com">customerservices@six-payment-services.com</a>	<a href="tel:0848 83 20 00">0848 83 20 00</a>

**Alle Änderungen und Ergänzungen von kundenbezogenen Daten müssen schriftlich mit dem Änderungsformular gemeldet werden.**

[customerservices@six-payment-services.com](mailto:customerservices@six-payment-services.com)

**Rücksendung der ausgefüllten und unterschriebenen Zusatzvereinbarungen**

Um Bearbeitungsfehler zu vermeiden, bitte auch die PID eintragen. Diese finden Sie auf Ihren Abrechnungen.

[setup.ch@six-payment-services.com](mailto:setup.ch@six-payment-services.com)