

Warum Reklamationen Chancen sind

Kurs W3B07

Keine Angst vor Reklamationen! Nutzen Sie die Chance von Reklamationen zur Kunden-Rückgewinnung.

Bei einer Reklamation erhalten Sie eine ehrliche Rückmeldung eines Kunden. Nutzen Sie diesen Einblick in die Gedankenwelt Ihres Kunden für die Optimierung Ihrer firmeninternen Abläufe und bauen Sie durch Reklamationen eine persönliche Bindung zu Ihren Kunden auf.

Darauf dürfen Sie sich freuen

- Kompaktes Referat mit den wichtigsten Informationen
- Spezifische Branchenbeispiele
- Zeit, um Ihre persönlichen Fragestellungen zu klären
- Erfahrungsaustausch unter den Kursteilnehmern

Datum

Dienstag, 30. Mai 2023,
13.30 – 17.00 Uhr,
Blumenbörse Schweiz, Standort Rothrist

Preis

Early bird (bis 30.03.2023)
CHF 110 Mitglieder, CHF 190 Nichtmitglieder
Normalpreis (bis 15.5.2023)
CHF 140 Mitglieder, CHF 220 Nichtmitglieder
Last minute (ab 16.5.2023)
CHF 160 Mitglieder CHF 240 Nichtmitglieder

Das bringen Sie mit

Interesse, sich mit den Chancen von Reklamationen zu beschäftigen .

Leitung

Thomas Meier, Geschäftsleiter florist.ch

Anmeldung

Bis 21.05.2023 (limitierte Platzzahl)
über www.florist.ch, Kurse und Workshops,
Jahresprogramm.
Bei Fragen bitte unter Telefon 044 751 81 76
melden.



Warum Reklamationen Chancen sind

Kurs W3B07

Keine Angst vor Reklamationen! Nutzen Sie die Chance von Reklamationen zur Kunden-Rückgewinnung.

Bei einer Reklamation erhalten Sie eine ehrliche Rückmeldung eines Kunden. Nutzen Sie diesen Einblick in die Gedankenwelt Ihres Kunden für die Optimierung Ihrer firmeninternen Abläufe und bauen Sie durch Reklamationen eine persönliche Bindung zu Ihren Kunden auf.

Darauf dürfen Sie sich freuen

- Kompaktes Referat mit den wichtigsten Informationen
- Spezifische Branchenbeispiele
- Zeit, um Ihre persönlichen Fragestellungen zu klären
- Erfahrungsaustausch unter den Kursteilnehmern

Datum

Dienstag, 30. Mai 2023,
13.30 – 17.00 Uhr,
Blumenbörse Schweiz, Standort Rothrist

Preis

Early bird (bis 30.03.2023)
CHF 110 Mitglieder, CHF 190 Nichtmitglieder
Normalpreis (bis 15.5.2023)
CHF 140 Mitglieder, CHF 220 Nichtmitglieder
Last minute (ab 16.5.2023)
CHF 160 Mitglieder CHF 240 Nichtmitglieder

Das bringen Sie mit

Interesse, sich mit den Chancen von Reklamationen zu beschäftigen .

Leitung

Thomas Meier, Geschäftsleiter florist.ch

Anmeldung

Bis 21.05.2023 (limitierte Platzzahl)
über www.florist.ch, Kurse und Workshops,
Jahresprogramm.
Bei Fragen bitte unter Telefon 044 751 81 76
melden.

