

Herzlich willkommen zum Workshop

**Breaking Barriers:
Wie gelingt produktives Zusammenarbeiten
zwischen Generationen?**



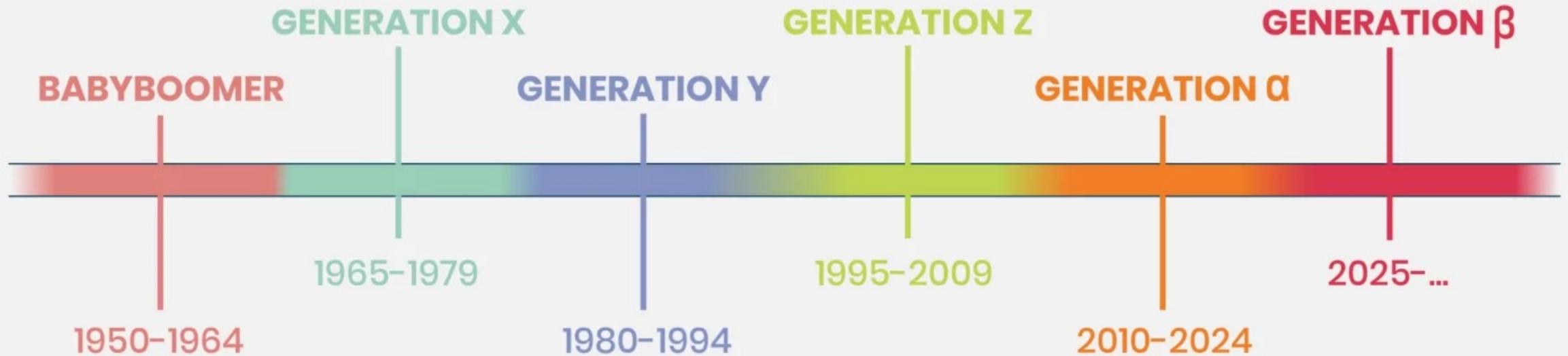
Sandra Limacher

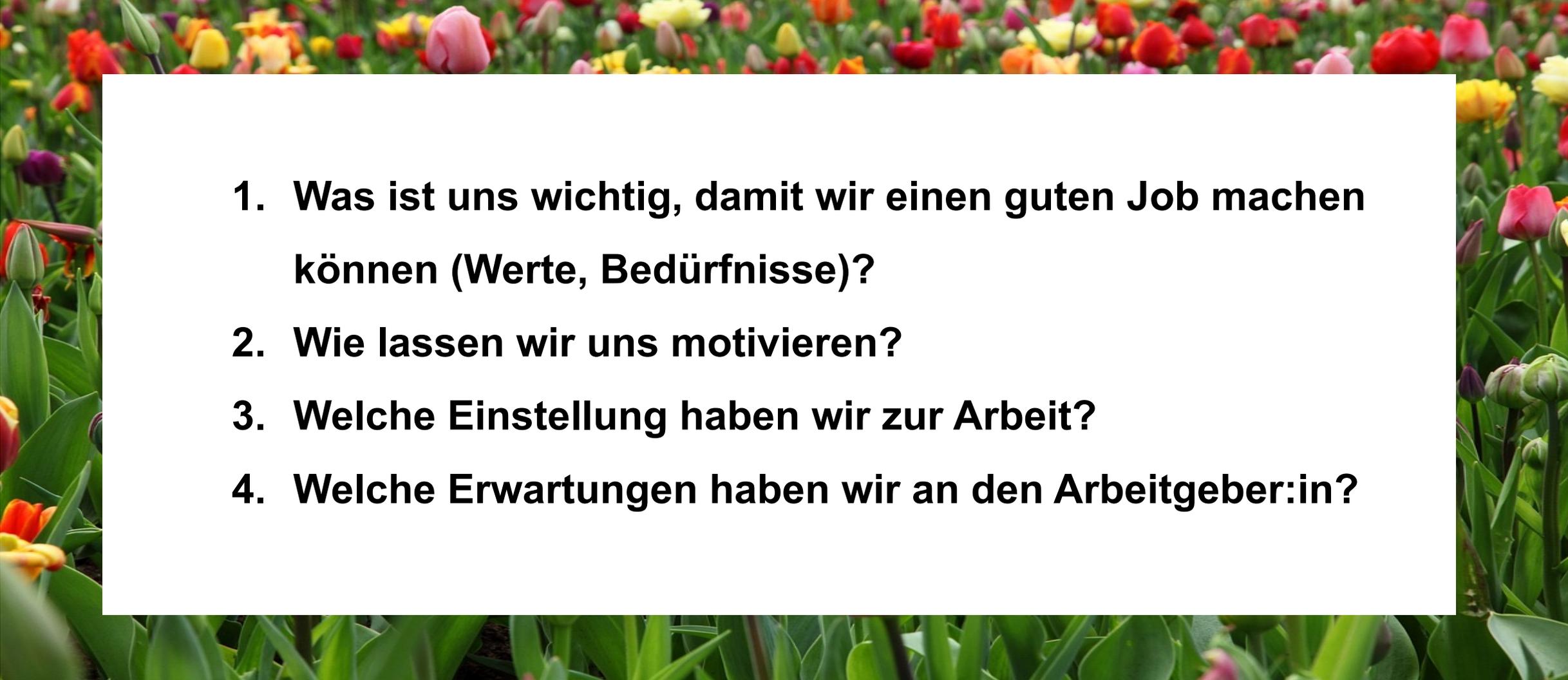
Coach, Beraterin, Trainerin, Dozentin

«Ich begleite Menschen, Team und Organisationen in unterschiedlichen Branchen mit Coachings, Workshops und Trainings»

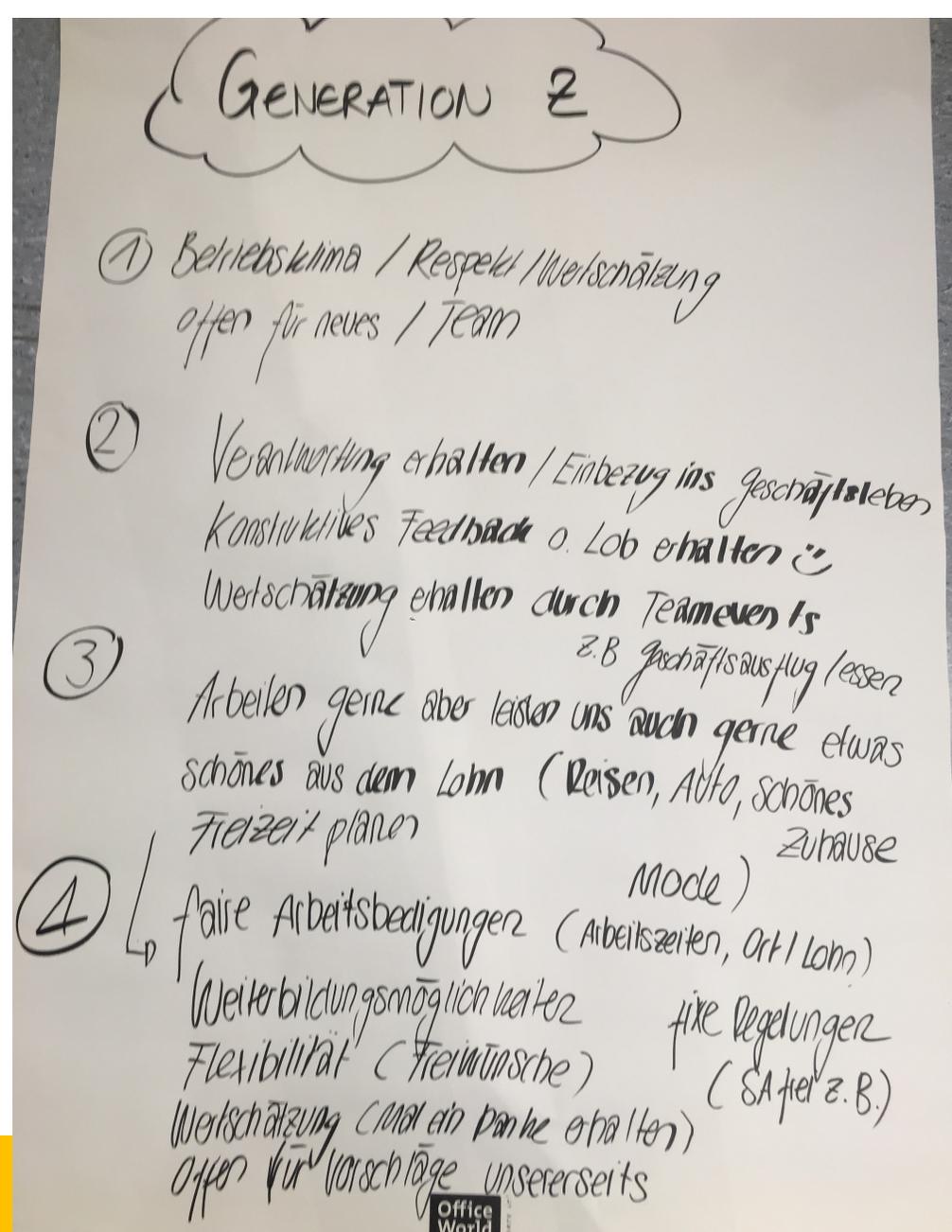
- Seit 7 Jahren selbstständig als Coach, Beraterin, Trainerin
- Dozentin Personalführung Juventus Medizin Schule
- Mehrjährige Erfahrung als Projektleiterin und Führungsperson
- MAS in Coaching FHNW
- Bachelor in Unternehmenskommunikation HWZ
- Medizinische Grundbildung als MPA mit Berufsmaturität

Generationen-Übersicht



- 
- 1. Was ist uns wichtig, damit wir einen guten Job machen können (Werte, Bedürfnisse)?**
 - 2. Wie lassen wir uns motivieren?**
 - 3. Welche Einstellung haben wir zur Arbeit?**
 - 4. Welche Erwartungen haben wir an den Arbeitgeber:in?**

Ergebnisse Generation Z



Ergebnisse Generation X

GENERATION X

1. * Wertschätzung

* Lohn

* Wohlfühlen, gutes Team, Gleichwertig,
loyal, Handlungskompetenz

* Vertrauen, Offenheit

* Kommunikation

2. * zufriedener Kunde

* schönes Material / schöne Arbeiten /

* gutes Umfeld Laden

* motiviertes Team, ziehen alle am
selben Strick! :)

* Humor

* Zusammenarbeit mit verschiedenen
Generationen

* Essen !!!!!

Ergebnisse Generation Y

GENERATION Y

1. Gute Stimmung / Atmosphäre
 - Team Spirit
 - Struktur / Kommunikation → offen / endlich / direkt
 - Humor KAFFEE
2. Selbstständigkeit, Ideen einbringer
 - Verantwortung übernehmen
 - Kundenfeedback
 - Wertschätzung → Bedanken, positive Feedback
3. Work-Life Balance
 - Einstellung zur Arbeit → Ganz oder gar nicht
4. Weiterbildung
 - Wertschätzung
 - Autonomes Arbeiten
 - Angepasster Lohn

Ergebnisse Generation Baby Boomers

- GENERATION BABYBOOMERS
- 1.)
 - Arbeitsklima
 - Wertschätzung
 - Teambuilding
 - Entwicklungsmöglichkeiten
 - Flexibler Arbeitgeber
 - Lösungsorientiertes Arbeiten
 - 2.)
 - Lob
 - flexible Arbeitszeitmodelle
 - Selbstständigkeit & im Job
 - Mitsprache/-bestimmung
 - 3.)
 - berufliche Leidenschaft
 - Arbeit = Lebensinhalt
- Lohn fair z.B. 13. /Ferien
 - gute Kommunikation
 - Wertschätzung
 - Zeitpräzise Grundhaltung

Baby Boomer - Leben, um zu arbeiten



Kommunikation

- Hierarchisch von oben nach unten, förmlich, Sie
- Schriftlich, Telefon, Dienst-Handy, E-Mail
- In dringenden Fällen ausserhalb der Arbeit erreichbar



Motivation

- Konkrete Leistungsvorgaben, verbindliche Abläufe und Zeiten
- Bestätigung eigener Kompetenzen, bewährte Lösungsformeln
- Beförderung, Gratifikation, Expertentum, Anerkennung



Lernen

- Klar geführte Seminare, geleitete Lerngruppen, Handouts
- Erklärend, effizient, langfristige Lerneinheiten
- Zertifikat



Konflikt

- Autoritär geprägt, Identifizierung mit Kompetenzbereich
- Lösung: deutliche Kommunikation, Kritik belegen, nachvollziehbare Verbesserungsstrategien bieten



Benefits

- Bezahlte Überstunden, eigenes Büro, Firmenwagen, Dienst-Handy
- Beförderungs- & Aufstiegschancen, Gratifikationen, Boni, Versicherungs- & Vorsorgeleistungen

Generation X - arbeiten, um zu leben



Kommunikation

- Flache Hierarchie, förmlich bis locker, Sie + Du
- Intranet, Telefon, Handy, E-Mail, Whatsapp-Gruppe, Skype
- Flexibel erreichbar mit Rücksicht auf Privatsphäre



Motivation

- Konkrete Zielvorgaben, selbstbestimmtes Arbeiten, Freiraum
- Selbstbestätigung, Einbringen eigener Ideen und Ansätze
- Aufstieg



Lernen

- Workshops, Coachings, digitale Plattformen, virtueller Lernraum
- Herausfordernd, begeisternd, flexible Lerneinheiten
- Abschlusstest



Konflikt

- Antiautoritär, persönliche Identifikation mit Arbeitsleistung
- Lösung: respektvolle, offene Kommunikation, Kritik sinnvoll
- begründen, gemeinsam Verbesserungsstrategien entwickeln



Benefits

- Gleitzeitmodelle, Homeoffice-Optionen, Elternzeit und Teilzeit
- Karriere- und Aufstiegschancen, Weiterbildungsoptionen, Zuschüsse Versorgung, Healthcare-Angebote

Generation Y - arbeiten, um sich zu verwirklichen



Kommunikation

- Respektvoll hierarchielos, formlos, persönlich, Du
- Smartphone, Apps, digitale Tools, Video-Calls, Sprachnachricht
- Always on



Motivation

- Nachvollziehbare Mission, Mitbestimmung, Freiraum, Feedback
- Selbstverwirklichung, Einbringen individueller Persönlichkeit
- Geistiges Wachstum, Challenge



Lernen

- Digitale Tools, Webinare, Lernvideos, virtuell vernetzt
- Inspirierend, kreativ, kurze Lerneinheiten
- Test-Projekt umsetzen



Konflikt

- Sensibel, hohe persönliche Identifizierung mit Arbeit
- Lösung: wertschätzende Kommunikation, Kritik mit Lob verbinden, Verbesserungen selbst entwickeln lassen



Benefits

- Optionen für präsenzunabhängiges Arbeiten, selbstbestimmte Arbeitszeiteinteilung, Elternzeit, Kinderbetreuungsangebote, Weiterbildungsoptionen, Erlebnisangebote (Sport, Reisen, Team)

Generation Z - trennen Arbeit und Leben



Kommunikation

- Wertschätzend in sanften Hierarchien, formlos, Du
- Smartphone, digitale Plattformen, Video-Calls, Sprachnachricht
- Nur während der offiziellen Arbeitszeit erreichbar



Motivation

- Effiziente Lösungswege, strukturierte Prozesse, Feedback
- Störungsfreie Rückzugsmöglichkeiten, tragbare Verantwortung
- Wieder anwendbare Lerneffekte



Lernen

- Workshops, Webinare, Lernvideos, digitale Lernplattformen
- Gut strukturiert, spielerisch, regelmässige Lerneinheiten
- Abschlusstest



Konflikt

- Kritisch, bewusste persönliche Abgrenzung zur Arbeit
- Lösung: freundlich-zugewandte, aber zielführende Kommunikation, begründbare Verbesserungsvorschläge bieten



Benefits

- Eigenes Büro, Teilzeit-Modelle, grosszügige Urlaubsregelungen
- Elternzeit und Teilzeit-Rückkehr, betriebliche Versorgungsleistungen, (ehrliche!) Corporate Responsibility, Nachhaltigkeit

Sandra Limacher

1:1 Coaching | Team-Workshop | Training



**Herzliches Dankeschön
für die Mitgestaltung!**

+41 79 755 81 31
info@sandra-limacher.ch
www.sandra-limacher.ch