# Accès

Landhaus Solothurn, Landhausquai 4, 4500 Soleure

Le Landhaus est à 5 minutes à pied de la gare de Soleure. Nous recommandons d'utiliser les transports publics.

Si vous arrivez en voiture: plusieurs parkings sont à votre disposition autour de la vieille ville de Soleure et de la gare.



### **Nous remercions nos Sponsors:**

































### **Invitation**

Chères et chers membres, partenaires, sponsors et fleuristes,

«Plus de valeur ajoutée» est le thème du Flower Innovation Day 2024. Au cours de cette journée, vous allez découvrir comment vous pouvez créer davantage de valeur ajoutée, et ce de manière durable, et de quelles façons votre entreprise bénéficie du soutien de lassociation. De plus, nous passons en revue les points forts de 2023 et vous donnons un aperçu de ce qui vous attend dans les prochains mois, entre autres, les WorldSkills auxquels participera Selina Messerli.

Nous nous réjouissons de vous accueillir au Flower Innovation Day.

### Façonner activement le processus décisionnel

Reto Blum, architecte décisionnel

Nous avons tendance à nous considérer comme des êtres rationnels et partons du principe que nous sommes maîtres de nos décisions. Mais

le sommes-nous vraiment? Qu'est-ce que cela signifierait si notre perception de nous-mêmes, de notre clientèle et du monde ne

Si vous pensez que ces questions sont «d'ordre purement hypothétique» et qu'elles n'ont rien à voir avec votre quotidien, vous ne devriez en aucun cas rater cet exposé. Reto Blum va vous emmener dans un voyage fascinant vers nos modèles de décision. À l'aide de divers exercices interactifs, vous allez pouvoir découvrir en direct comment nous fonctionnons vraiment. Sur la base de ces connaissances, il abordera les défis de votre quotidien, tels que le «bouquet de fleurs pour 50 francs», selon les principes de la psychologie de la vente et vous présentera de nouvelles idées pour éviter ce piège. Ne ratez pas cette opportunité et inscrivez-vous dès maintenant!

#### Coût

<u>Membres et partenaires:</u> toute la journée sans frais, avec restauration pendant les pauses <u>Non-membres:</u> CHF 150.—/personne avec restauration pendant les pauses

#### Inscription

via florist.ch ou au moyen du code QR



#### Traduction

Sauf mention contraire, l'événement sera traduit simultanément en français. Notre travail est uniquement possible grâce à nos sponsors et partenaires. Merci d'en tenir compte lorsque vous faites vos achats.

# **Programme**

| 08:30 | Café de bienvenue et croissants & salon interne  |
|-------|--|
| 09:15 | Assemblée générale (invitation à part, membres uniquement)   |
| 10:30 | Pause-café pour réseauter, salon interne   |
| 11:00 | vénements marquants, valeur ajoutée, êtres humains — 1 <sup>re</sup> partie <u>Rétrospective:</u> quelles sont les préoccupations du secteur et qu'est-ce que florist.ch a accompli pour le secteur l'année passée: révision de la formation professionnelle, cœur de fleurs sur le Schilthorn, Journée des fleurs suisses et bien plus encore. <u>Perspectives:</u> les efforts déployés par florist.ch pour une branche florissante.  Priorités: promotion du métier future.florist.ch, révision de la formation professionnelle, durabilité, recrutement de nouveaux membres, activité politique. <u>Marketing pour le secteur:</u> comment l'association vous aide-t-elle à trouver du personnel, à attirer de la clientèle et à générer des revenus plus élevés |
| 12:00 | Pause-déjeuner pour créer des synergies & salon interne  |
| 13:00 | Éviter le piège du 'bouquet de fleurs pour 50 francs' – Comment influencer plus activement les décisions d'achat. Reto Blum, architecte décisionnel  |
| 14:00 | Événements marquants, valeur ajoutée, êtres humains – 2º partie  |
| 14:30 | Pause après-midi   |
| 14:45 | Mini-ateliers en parallèle offrant une valeur ajoutée – bloc 1 Communauté de durabilité: participer et se démarquer! Thomas Meier, florist.ch (uniquement en allemand) Utiliser habilement les ventes complémentaires: Stefan Schüpbach, hervorragend.ch (simultanément en allemand et français) Formation continue supérieure: Domenic Trutmann, florist.ch (en allemand)   |
| 15:30 | Pause après-midi   |
| 15:45 | Mini-ateliers en parallèle offrant une valeur ajoutée – bloc 2  Action promotionnelle pour les fleurs suisses: Daniel Roduner, florist.ch (allemand/français)  Fraîcheur florale - Soin des fleurs Chrysal et durabilité dans la pratique:  B.Sc. Kian Malek, chef des ventes Braun S.à.r.l. (uniquement en allemand)  Lutte contre le manque de personnel qualifié: quelles sont les compétences acquises par les titulaires du diplôme «Création Florale ASF» de l'école-club Migros, Susanne Sperlich, école-club Migros Suisse orientale (en allemand).  |
| 16:30 | Fin de l'événement   |
| 16:45 | <b>Réunion afterwork</b><br>Le lieu de rencontre sera communiqué au cours de la journée.   |