

Service-Team	Kontaktmöglichkeiten
<p>Terminal-Support Team - bitte TID nennen</p> <p>Störungsmeldung, Austausch bei Defekt, Aufschaltung von Brands - NUR wenn dafür der entsprechende Acquiring-Vertrag vorliegt. Bei Terminals, die mit der Kasse verbunden sind, wenden Sie sich bitte an den Integrator.</p>	<p>0848 83 20 00</p>
<p>Rücksendung von Terminals</p> <p>Immer unter Angabe der Terminal-ID und einer Information zum Rücksendegrund und ausschliesslich an diese Adresse.</p>	<p>Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren</p>
<p>Sales-Team ECommerce und Präsenz-Geschäft</p> <p>Neu-Kunden-Anmeldung, Bestellung neuer Terminals. Die Kontaktaufnahme am besten per E-Mail unter Angabe der Kontaktdaten und Rückruf-Nummer. Anfragen zu neuen ECommerce-Verträgen, Aufschaltung neuer Produkte und Bezahlmethoden.</p>	<p>0848 66 33 33 lead.ch-ms@worldline.com</p>
<p>Customer Support Team E-Commerce</p> <p>Fragen zu Kartenabrechnungen, Terminal-Rechnungen, Stammdatenänderungen, myPortal. Alle Änderungen und Ergänzungen von kundenbezogenen Daten müssen schriftlich mit dem Änderungsformular gemeldet werden.</p>	<p>0848 83 20 00 cs.ecom@worldline.com</p>
<p>Saferpay Support Team</p> <p>Fragen zum Login und Funktionalitäten des Saferpay Backoffice. Fragen zu technischen Aspekten von Saferpay Releases.</p>	<p>0848 66 44 44 support.saferpay@worldline.com</p>
<p>Customer Support Team Präsenz</p> <p>Fragen zu Kartenabrechnungen, Terminal-Rechnungen, Stammdatenänderungen, myPortal. Alle Änderungen und Ergänzungen von kundenbezogenen Daten müssen schriftlich mit dem Änderungsformular gemeldet werden.</p>	<p>0848 83 20 00 customerservices@worldline.com</p>
<p>Rücksendung der ausgefüllten und unterschriebenen Zusatzvereinbarungen</p> <p>Um Bearbeitungsfehler zu vermeiden, bitte die PID eintragen. Sie finden diese auf Ihren Abrechnungen.</p>	<p>sideletter_onb.ch@worldline.com</p>
<p>Genehmigungsservice für das Präsenzgeschäft (24/7)</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorisierungen bei Kartendefekt• Autorisierungen bei Störungen infolge von Terminalproblemen• Vertragspartnernummer bereithalten	<p>0848 83 20 00</p>

