

La formation professionnelle en entreprise en mutation

Comment pouvons-nous encourager les apprenants de manière durable et les accompagner sur le chemin qui les mènera à devenir des membres d'équipe compétents ?

Est-ce que TOP Entreprise formatrice nous convient aussi ?

Thomas Rentsch florist.ch, 20 mai 2025



De quoi allons-nous parler?

- Situation de départ actuelle dans la formation
- Puis-je, moi aussi, devenir une TOP Entreprise formatrice Qu'est-ce que cela m'apporte ?
- Comment fonctionne TOP Entreprise formatrice
- Créer et maintenir la motivation
- Témoignages de TOP Entreprises formatrices
- Discussion
- Conclusion et perspectives

- Enseignant diplômé du secondaire
- Formateur en sport de performance avec brevet fédéral
- Responsable de la formation professionnelle chez *carrosserie suisse*
- Directeur de *carrosserie suisse*
- Fondateur et directeur de la Fondation TOP Entreprise formatrice
- Chef de projet « Renforcement des compétences formatives en entreprise » – Initiative Formation professionnelle 2030
- Directeur de l'association SwissEduPro
- Visionnaire de la formation



Quels sont nos défis en matière de formation des apprentis ?

Scannez le code

Pour chacune des 3 questions, saisissez 3 brèves affirmations



Les défis à relever : Qualité de la formation



Abo Auszubildende fehlen

Zum Lehrbeginn sind mehr als 12'500 Stellen noch unbesetzt

Besonders Branchen, die bereits unter dem Fachkräftemangel leiden, suchen noch Nachwuchs.

Blick

quatrième
me

Jede fünfte Lehre wird abgebrochen

Mehr als jede fünfte auszubildende Person erlebt in der Schweiz eine Auflösung des Lehrvertrags. Vier Fünftel dieser Lehrabbrecher steigen wieder ein. Am häufigsten werden Lehren im Coiffeurgewerbe abgebrochen, am seltensten in der Forstwirtschaft.

Abo Bis zu 42 Prozent Durchfallquote

Wenn Lehrlinge reihenweise durch die Prüfung rasseln

Jedes Jahr schaffen Tausende Jugendliche die Lehrabschlussprüfung nicht. In welchen Branchen die Durchfallquote am höchsten ist und weshalb kaum etwas dagegen gemacht wird.

ÜBERBEHÜTETE KINDER

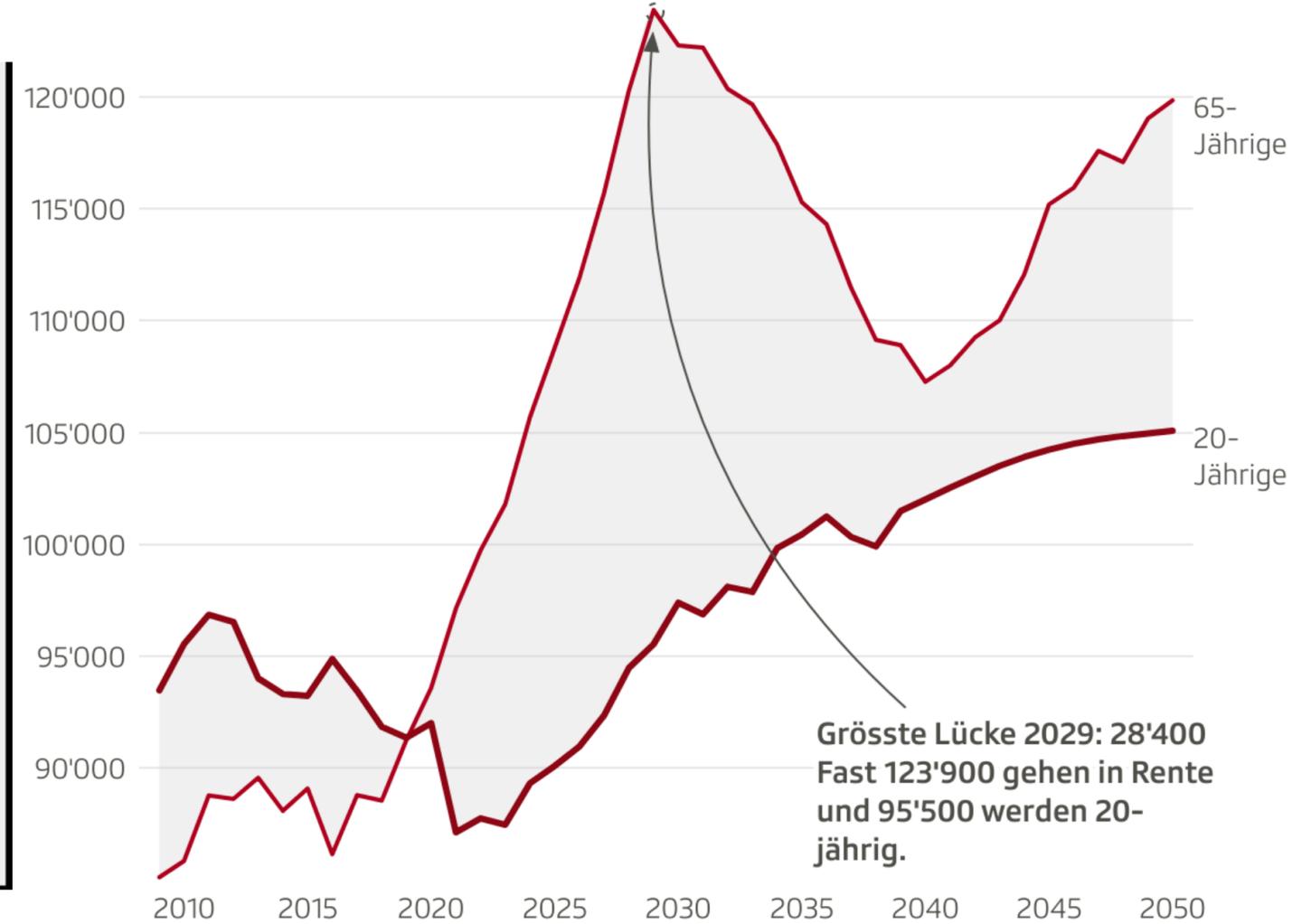
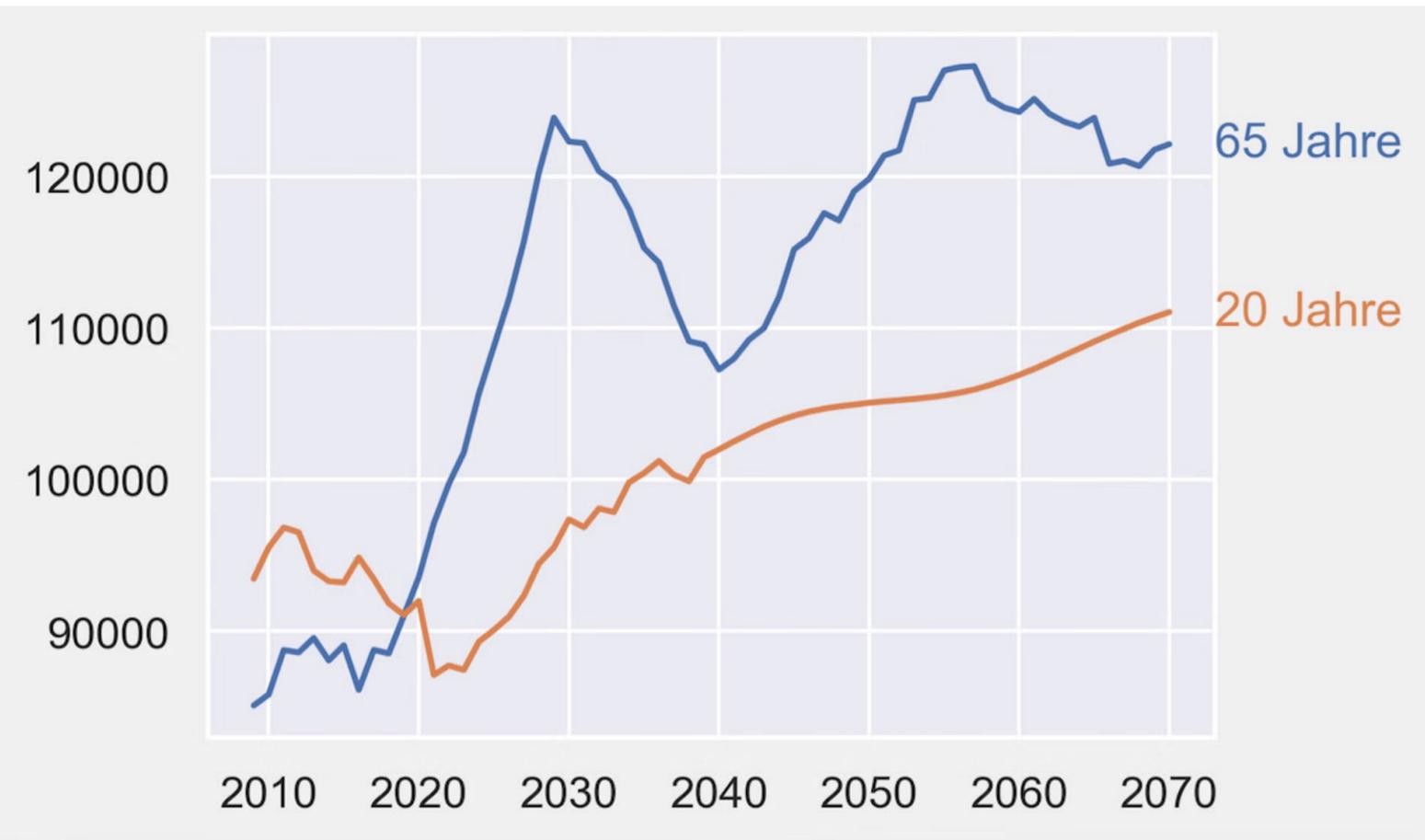
Publiziert 23. Mai 2023, 04:33

Schweizer Schulen sind überfordert mit Quengelkindern

Quengelig und unselbstständig: In der Schweiz stellen Lehrpersonen eine Zunahme von überbehüteten und verzogenen Kindern fest. Laut Experten ist das ein Problem.

Les défis à relever : Démographie

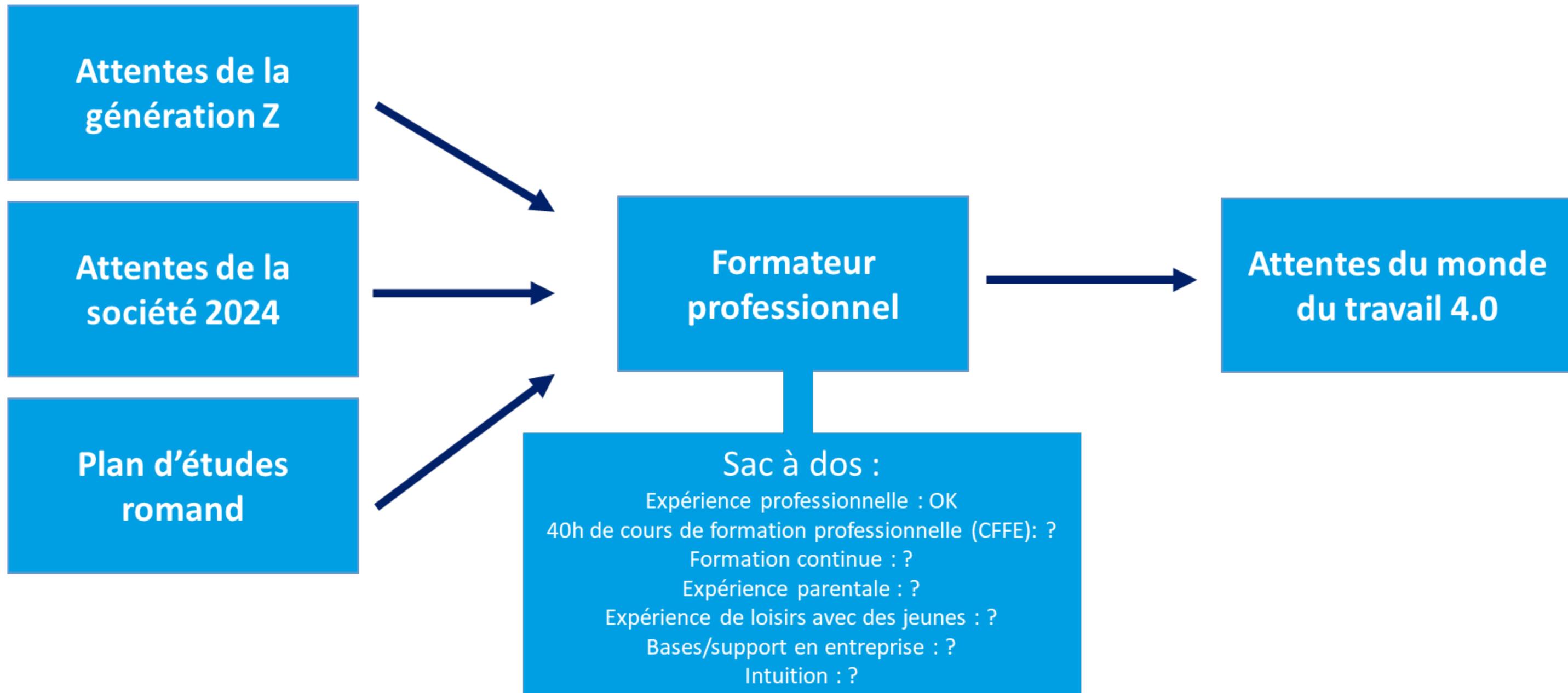
Anzahl 20- und 65-Jährige in der Schweiz



Quelle: BFS, Darstellung Demografik

Entre 2022 et 2032, 232 500 personnes de plus partiront à la retraite que celles qui arriveront sur le marché du travail (OFS) !

La diversité des tâches des formateurs



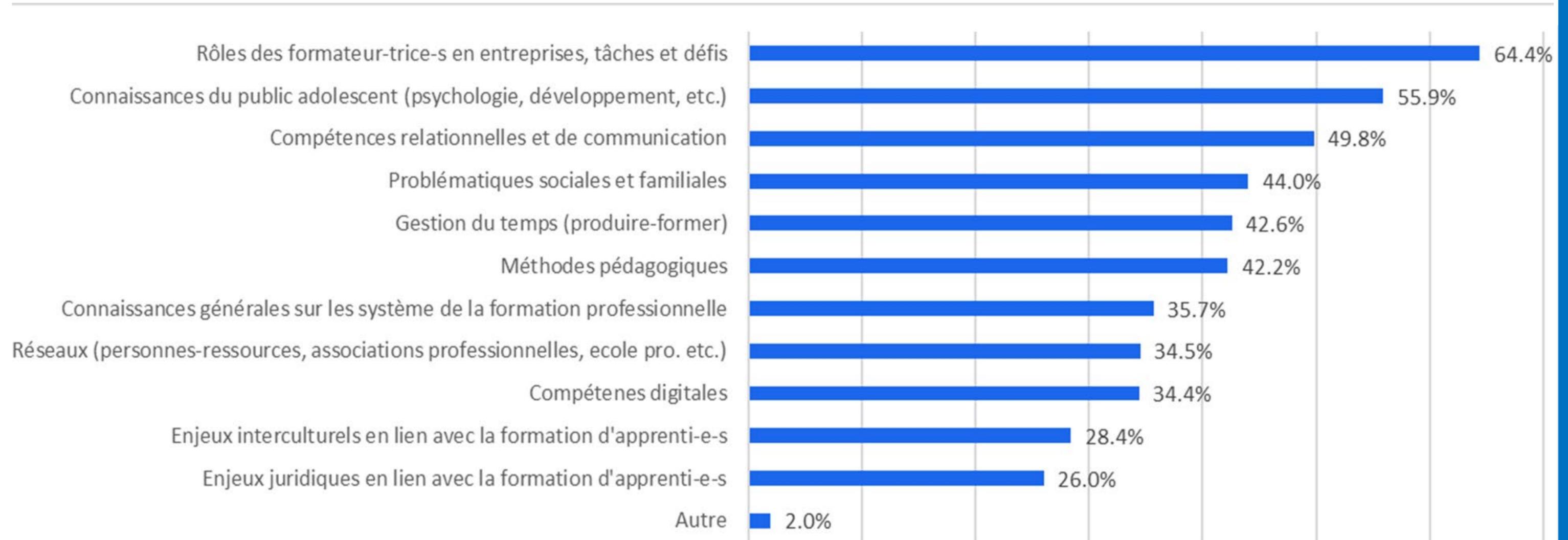
Exiger et encourager : nos attentes sont-elles réalistes ?

Qu'attend une entreprise d'un·e apprenti·e ?

- Fiabilité (respect des règles, ponctualité, fiabilité)
- Soin
- Courtoisie
- Honnêteté
- Compétences en communication
- Volonté d'apprendre
- Capacité d'autoréflexion
- Engagement
- Flexibilité
- Gestion du stress – résistance à la pression
- Capacité de décision
- Responsabilité personnelle
- Orientation client

Et quel est exactement notre rôle ?

Besoins des formateurs



Pourquoi devenir TOP Entreprise formatrice?



Démarrage facile et soutien de florist.ch

Devenir/rester attractif en tant qu'entreprise formatrice à son propre rythme

Des cours pratiques et efficaces

Recevoir un soutien pour relever les défis

Attirer et former les apprenants avec les méthodes les plus modernes

Vivre soi-même de la joie et des réussites en tant qu'entreprise formatrice

Se positionner à l'extérieur en tant qu'entreprise formatrice avec qualité et cœur et faire partie du label intersectoriel le plus connu.

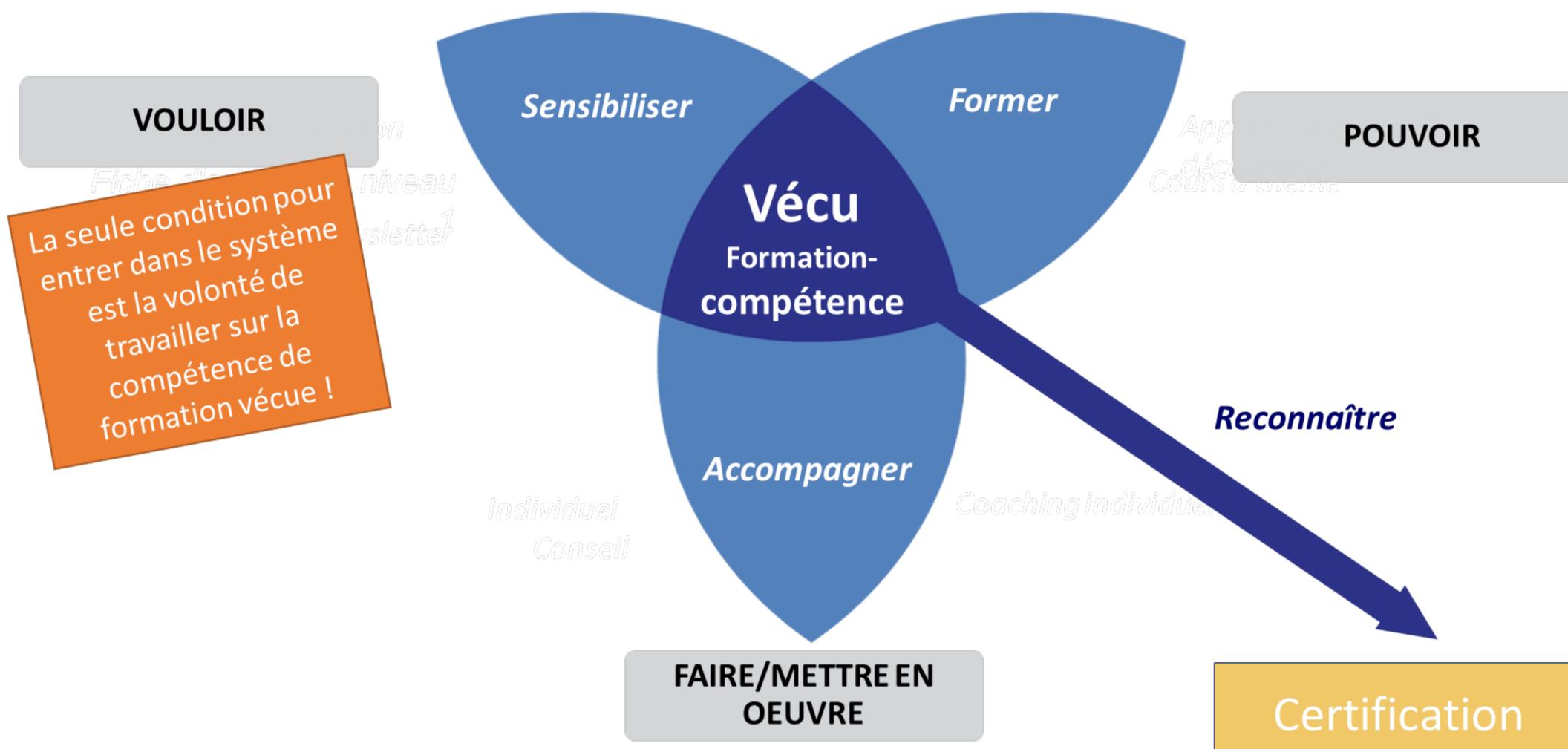
Savoir faire une promesse de formation attrayante et la tenir

Fidéliser les apprenants et assurer ainsi la main-d'œuvre qualifiée

Avoir la possibilité d'être visible de manière privilégiée sur Yousty

La possibilité de commencer par des cours sans engagement et de passer ensuite à la certification

Puis-je moi aussi devenir une entreprise formatrice TOP ?



- TOP Entreprise formatrice a été conçue pour les petites entreprises
- TOP entreprise formatrice propose du coaching individuel pour les entreprises
- Florist.ch soutient
- Début progressif possible
- Cours possibles dans la région sur demande
- Offres alternatives à la place des cours d'une journée possibles sur demande

La seule condition est d'OSER et de VOULOIR.

Une expertise éprouvée et reconnue

TOP
Ausbildungsbetrieb
Entreprise formatrice
Azienda formatrice

Carrosserie
Top
Ausbildungsbetrieb



TOP
Ausbildungsbetrieb

Berufsbildung **2030**
Formation professionnelle
Formazione professionale

HEFP
HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

StiftungSchweiz

TOP
Ausbildungsbetrieb
Entreprise formatrice
Azienda formatrice


carrosserie suisse
maler glpser
Die Kreutler am Bos.
Jardin Suisse
Hotellerie Suisse
GASTRO SUISSE
holzindustrie schweiz
industrie du bois suisse

florist.ch

kv bern
Ihr Kompetenzzentrum
Votre centre de compétence

kfmv
ostschweiz.

2024

2014

2017

2019

2020

2021

SwissEduPro

TOP
Ausbildungsbetrieb

Pas à pas et à son propre rythme : 3 étapes

Analyse de la formation dans l'entreprise
Cours ciblés et accompagnement à la mise en œuvre (soutien) → Audit

Apprentissage par la découverte en théorie et en pratique ; Objectifs définis d'un commun accord et dialogue à l'aide du rapport de formation ; apprenti·e·s en tant que co-penseurs

Webinaire pour supérieur·e·s hiérarchiques ; Cours d'introduction à l'accompagnement d'apprentissage et 10 critères par auto-déclaration ; engagement de l'entreprise

Encouragement global en tant qu'accompagnateur·trice



Apprentissage par la découverte et objectifs définis



Cours d'introduction et éléments de base



Sans formation

Auto-déclaration niveau 1



- a) Motivation en tant que formateur·trice en entreprise
- b) Qu'est-ce qui fait de votre entreprise une TOP Entreprise formatrice ?
- c) Liste des formateur·trice·s
- d) Liste des apprenti·e·s
 1. Infrastructure minimale
 2. Mise à disposition des ressources pour l'activité de formation
 3. Engagement envers l'activité de formateur dans une approche globale
 4. Concept de sélection et programme de stages d'initiation
 5. Programme d'introduction pour les apprenti·e·s
 6. Programme de formation
 7. Sécurité au travail
 8. Rapport de formation et objectifs définis d'un commun accord
 9. Personne de contact pour les apprenti·e·s
 10. Évaluation correcte / soutien adapté

- 1. Travail de formation efficace : rôles, valeurs et comportements dans le quotidien de la formation professionnelle**
- 2. Relations intergénérationnelles - Comment fonctionnent les apprenants ?**
- 3. Exiger des apprenants, les encourager et développer des compétences d'avenir**
- 4. Former dans la pratique (1ère partie) - De la théorie de l'apprentissage à la méthodologie d'apprentissage**
- 5. Formation pratique (2e partie) - Appliquer des méthodes de projet et concevoir des unités d'instruction efficaces**
- 6. Motivation dans le quotidien de la formation - facteurs de réussite durable de l'apprentissage**
- 7. Intégration des cultures et de la diversité dans l'éducation**
- 8. La santé mentale en point de mire - soutenir les jeunes en tant que premiers intervenants**
- 9. L'union fait la force - l'équipe mène au succès**
- 10. Intégrer les chatbots de manière ciblée dans la formation quotidienne**

Le large éventail de TOP entreprises formatrices

Pour les entreprises de formation :

Le système de formation continue et de certification à trois niveaux TOP entreprise formatrice (TAB)

Pour les formateurs et les superviseurs :

Le système de formation continue en 10 parties 2030 «SwissEduPro»

Pour les entreprises formatrices et les formateurs :

Cours thématiques actuels et à la demande complémentaires aux systèmes mentionnés ci-dessus

Compétence
de formation
en entreprise

« AIMEZ-VOUS VRAIMENT LES GENS ? »

Rôle de modèle

Avez-vous le feu sacré pour votre métier ?
Comment le montrez-vous aux apprentis ?

Approche des jeunes d'aujourd'hui

- L'être humain au centre plutôt que la seule compétence professionnelle
- Promotion globale de "l'enfant" au professionnel autonome
- Rôle d'accompagnateur d'apprentissage : ensemble vers un objectif commun
- Travailler avec les ressources des apprenants plutôt que de les instruire

engagement
soutien individuel
satisfaction
suivi de l'apprentissage
accompagnement d'apprentissage
responsabilité propre
épanouissement personnel
curiosité
fierté
raison d'être
rôle de modèle
flexibilité
esprit d'équipe

Qu'est-ce que l'accompagnement pédagogique ?

La formation professionnelle a changé. Autrefois, nous étions avant tout des formateurs - transmettant des connaissances, contrôlant, évaluant. Aujourd'hui, nous parlons d'**accompagnateurs d'apprentissage**.

C'est plus qu'un nouveau terme - c'est une nouvelle attitude :

- . **Orienté vers les ressources** : Nous voyons le potentiel, pas seulement les déficits.
- . **Empathique** : nous écoutons, nous nous intéressons, nous percevons.
- . **Orienté vers le développement** : Les erreurs sont des opportunités d'apprentissage, pas des défauts

Le rôle évolue en fonction de l'attitude :

- . Nous devenons **des coachs** qui posent des questions et ne se contentent pas de donner des réponses.
- . Des **partenaires de réflexion qui** rendent le développement visible.
- . **les coordinateurs de processus**, qui structurent et coordonnent les parcours d'apprentissage.
- . Et à **des gestionnaires de relations** qui créent la sécurité, l'orientation et la confiance.

Visibilité privilégiée sur Yousty

Tu es à la recherche de l'entreprise d'apprentissage la plus cool pour l'emploi souhaité ?

Les "entreprises de formation certifiées" s'intéressent de près à toi et à ta formation. Ils savent comment former des jeunes gens compétents d'égal à égal. En tant qu'apprenti dans une entreprise de formation TOP, tu travailleras avec des formateurs motivés qui te soutiennent. Tu bénéficieras d'une excellente formation. Que veux-tu de plus pour un avenir réussi?

<https://topausbildungsbetrieb.ch/fr/>

ALDER
MALERMEISTER

Entreprise de formation certifiée

Places d'apprentissage chez Alder Malermeister AG à Herisau de
Peintre CFC ♥

2022 2023 Stage en entreprise

Postuler maintenant

Demander un stage d'essai

Toutes les photos et vidéos

Comment devenir compétent ?

Comment avez-vous appris à faire du vélo ?



Comment les compétences sont-elles transmises dans votre entreprise ?

Tradition versus accompagnement de l'apprentissage

Le maître d'apprentissage



L'accompagnateur d'apprentissage

- Suit le principe "montrer - imiter".
- Donne toutes les informations
- Essaye d'éviter les erreurs
- Guide pas à pas
- Conduit à "une seule bonne solution"

- Transmet des tâches de travail réelles à traiter de manière autonome
- Laisse l'apprenant se procurer lui-même les informations nécessaires
- Permet de considérer les erreurs comme des opportunités d'apprentissage
- Reste à l'arrière-plan, observe, se tient à disposition pour des questions, attend
- Permet de nombreuses solutions correctes
- Discute de tout de manière intensive après

Le résultat : notre promesse aux apprentis et à leurs parents

Chez nous

- tu prends un bon départ dans la vie professionnelle
- tu n'as pas de maître d'apprentissage, mais un accompagnateur d'apprentissage.
- tu es accompagné(e) sur le chemin qui te mènera à être une personne autonome et responsable
- **tu es perçu et encouragé en tant que personne**
- tu peux participer à la réflexion et tu es traité d'égal à égal
- tu peux t'épanouir et découvrir de nouveaux points forts
- il règne un climat d'estime
- tu grandis en tant que personnalité
- tu fais l'expérience de l'école de la vie



"Ensemble
vers le but"

Témoignage

TOP
Ausbildungsbetrieb
Entreprise formatrice
Azienda formatrice



Au cours de mes 17 années passées ici, j'ai formé un grand nombre d'apprentis. Il y a dix ans, c'était encore complètement différent. C'est à nous, les formateurs, d'enthousiasmer les jeunes avec passion pour notre branche très variée. (...) **Nous ne sommes pas seulement un employeur et un transmetteur de connaissances, mais aussi une personne de référence et un accompagnateur, et nous sommes là quand il y a des larmes à cause des médias sociaux.**

Lorsqu'un apprenti commence chez nous, **il fait la connaissance de sa personne de référence et du centre de villégiature le premier jour.** Les relations étroites avec les formateurs se manifestent pendant les semaines d'école.

Le label TAB est un précieux élément de différenciation sur lequel on nous interpelle. Des apprentis potentiels viennent chez nous pour faire un essai et de plus en plus de jeunes élèves nous rendent visite. Récemment, nous avons même pu présenter notre branche à deux classes d'Olten. **Nous avons nettement plus de demandes** et souhaitons former à l'avenir dix apprentis, soit le double.

Impact et bénéfices

Pour les apprenti·e·s :

- Plus de confiance en soi
- Initiative personnelle
- Orientation professionnelle

Pour l'entreprise :

- Plus forte identification
- Moins d'interruptions de formation
- Meilleures performances

À long terme :

- Les entreprises deviennent des lieux d'apprentissage pour les compétences d'avenir



... et bien plus encore !

... et pour les formateurs ?

Nos apprentissages, nos questions, nos souhaits, ...

TOP
Ausbildungsbetrieb
Enterprise formatrice
Azienda formatrice



Merci de votre attention !

Bureau de TOP Entreprise formatrice

20, rue Henzmann

4800 Zofingue

Tél. 062 745 02 20

thomas.rentschi@topausbildungsbetrieb.ch

www.topentrepriseformatrice.ch

