

Disposizioni d'esecuzione relative alla procedura di qualificazione con esame finale

relativa all'ordinanza sulla formazione professionale di base del SEFRI del
06.07.2023 e al piano di formazione del 06.07.2023

per

Fiorista AFC

N. professione 17206

Sottoposte per parere in data florist.ch alla Commissione svizzera per lo
sviluppo professionale e la qualità per Fiorista AFC

Emanate da florist.ch in data 1 luglio 2026

In vigore dal 1 luglio 2026

Consultabile su www.florist.ch/formazione

Indice

1	Obiettivo e scopo	3
2	Basi legali.....	3
3	La procedura di qualificazione con esame finale: schema riassuntivo	3
4	I campi di qualificazione in dettaglio.....	5
4.1	Campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito»	5
4.2	Campo di qualificazione conoscenze professionali	9
4.3	Campo di qualificazione cultura generale	9
5	Nota dei luoghi di formazione	9
6	Informazioni organizzative	9
6.1	Iscrizione all'esame	10
6.2	Superamento dell'esame	10
6.3	Comunicazione dei risultati d'esame	10
6.4	Impedimento a causa di malattia o infortunio.....	10
6.5	Ripetizione dell'esame	10
6.6	Procedura di ricorso/rimedi giuridici	10
6.7	Archiviazione	10
	Entrata in vigore.....	11
	Allegati: Elenco della documentazione.....	12

1 Obiettivo e scopo

Le presenti disposizioni esecutive concernenti la procedura di qualificazione con esame finale e i relativi allegati applicano le disposizioni previste dall'ordinanza in materia di formazione e dal piano di formazione.

2 Basi legali

Le disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione nella formazione professionale di base si fondano sui seguenti atti normativi e testi di riferimento:

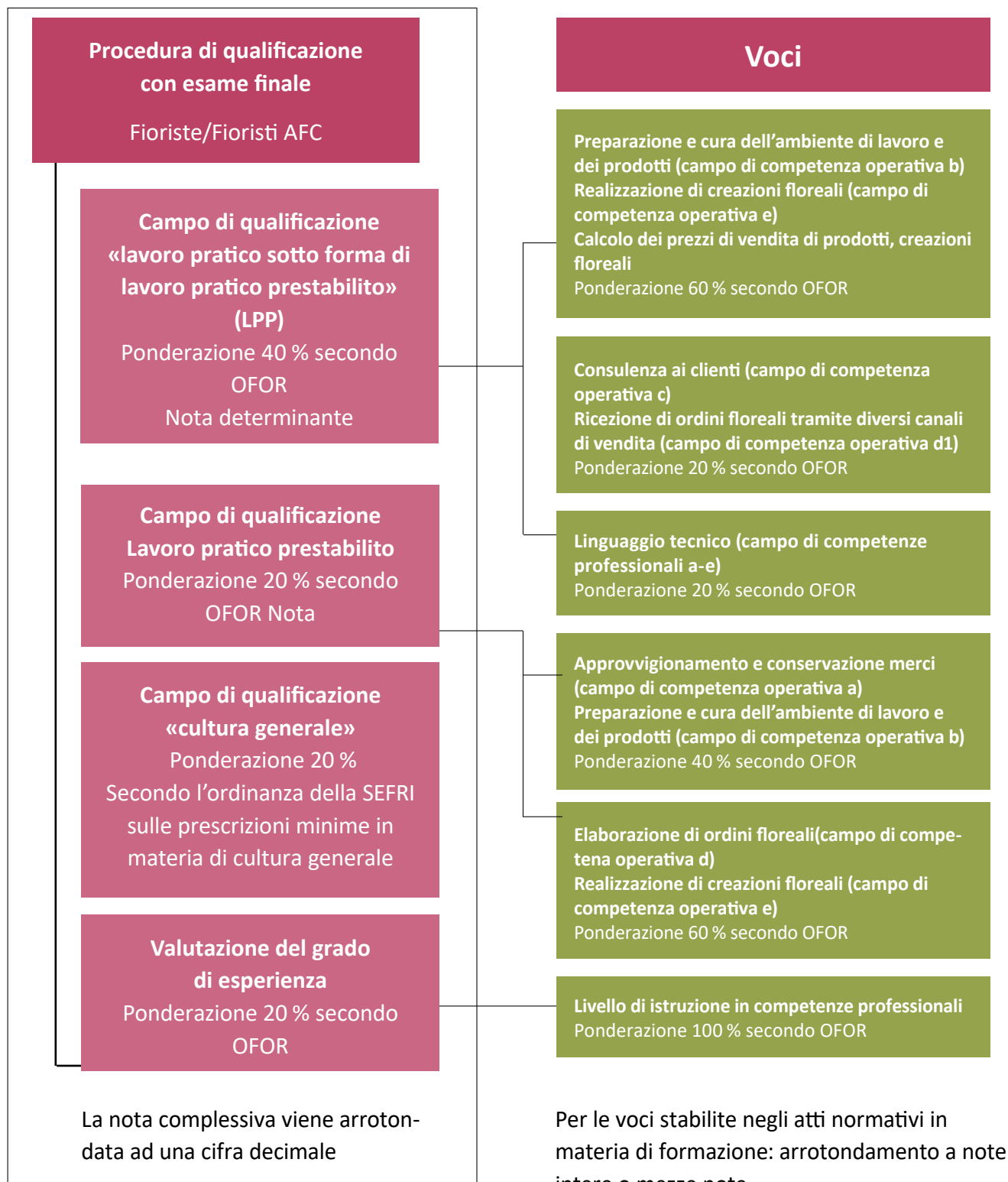
- legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (LFPr; RS 412.10), in particolare gli articoli 33–41
- ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr; RS 412.101), in particolare gli articoli 30–35, l'articolo 39 e l'articolo 50
- Ordinanza della SEFRI del 9 aprile 2025 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241), in particolare dall'art. 5 all'art. 14 nonché l'art. 17 Disposizioni transitorie
- ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Fioriste/Fioristi con certificato federale di formazione pratica (CFP) del 06.07.2023. Per la procedura di qualificazione sono determinanti in particolare gli articoli 16-20
- Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica .

3 La procedura di qualificazione con esame finale: schema riassuntivo

La procedura di qualificazione accerta l'acquisizione, da parte della persona candidata o della persona in formazione, delle competenze operative necessarie per svolgere adeguatamente un'attività professionale.

Lo schema riassuntivo di cui sotto comprende: il tipo d'esame, la nota dei luoghi di formazione, le voci con le relative ponderazioni, le note determinanti (note che devono esprimere una valutazione sufficiente) e le disposizioni per l'arrotondamento delle note secondo l'ordinanza in materia di formazione. I formulari delle note delle procedure di qualificazione e i formulari per il calcolo della nota di esperienza sono scaricabili dal sito <https://www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pq>

Panoramica dei campi di qualificazione e delle note di esperienza, nonché arrotondamento della nota del lavoro pratico



Articolo 34 capoverso 2 OFP

Note diverse dalle note intere o dalle mezze note sono ammesse soltanto per medie basate sulle valutazioni che derivano dalle singole voci dei corrispondenti atti normativi in materia di formazione. Le medie sono arrotondate al massimo a una cifra decimale.

Nota: per provvedimenti in materia di formazione si intendono l'ordinanza sulla formazione e il piano di formazione.

4 I campi di qualificazione in dettaglio

4.1 Campo di qualificazione lavoro pratico prestabilito

Nell'ambito del campo di qualificazione del lavoro pratico la persona candidata o la persona in formazione deve dimostrare di essere in grado di svolgere le attività richieste in modo professionalmente corretto e adeguato alle necessità e alla situazione.

Il lavoro pratico prestabilito dura 7 ore e si svolge in un luogo centrale. Vengono esaminati i campi di competenze operative sottoelencati con le seguenti ponderazioni:

Voce	Campi di competenze operative	Ponderazione
1	Preparazione e cura dell'ambiente e dei prodotti (CCO b) / Realizzazioni di composizioni floreali (CCO e) / Realizzazioni di composizioni floreali (CCO e) / Calcolare i prezzi di vendita dei prodotti, composizioni floreali semplici e servizi (CO d3)	60%
2	Consulenza alla clientela (CCO c) / Prendere le ordinazioni (CO d1)	20%
3	Colloquio professionale (CCO a-e)	20%

I criteri di valutazione sono definiti nel verbale dell'esame. La valutazione dei criteri viene espressa mediante note o punti. Se sono utilizzati punti, per ogni voce il punteggio deve essere convertito in nota (nota intera o mezza nota).

Posizione 1

Nella posizione uno le candidate e i candidati lavorano sui seguenti cinque compiti:

Compito 1	Competenze operative	Tempo di riferimento
Metodo di lavoro legato	b1, b4, e1, e4	60 minuti

Le candidate e i candidati elaborano una creazione floreale con il metodo di lavoro legato (ad esempio mazzo, ghirlanda, decorazioni per testa e corpo, corona). I materiali e gli altri ausili sono forniti dalla commissione d'esame. Il giorno dell'esame, le candidate e i candidati ricevono il compito scritto per la creazione floreale. Eseguono uno skizzo della creazione con fineliner. La forma del contorno, la distribuzione dei fiori e la proporzione devono essere chiaramente visibili. Completano quindi la descrizione della creazione in teoria e sviluppano la lavorazione di essa.

Compito 2	Competenze operative	Tempo di riferimento
Metodo di lavoro legato e infilato	b1, b4, e2, e3, e4	120 minuti

Le candidate e i candidati lavorano su due creazioni floreali. Uno con il modo di lavoro legato (ad esempio mazzo, ghirlanda, decorazioni per testa e corpo, corona) e uno con il metodo di lavoro infilato (ad esempio riempimento di vasi, forme di simboli). Il giorno dell'esame, le candidate e i candidati ricevono i compiti scritti per entrambi le creazioni. Le candidate e i candidati ricevono i materiali e gli altri ausili per entrambi i lavori, dalla commissione d'esame sul posto. L'accurata distribuzione dei materiali vegetali e degli ausili tecnici tra le due creazioni rimangono a cura della candidata o del candidato.

La formula applicata per convertire i punti in note è riportata al «Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica» scaricabile dal sito

Compito 3	Competenze operative	Tempo di riferimento
Metodo di lavoro infilzato	b1, b4, e2, e3, e4,	50 minuti

Le candidate e i candidati sviluppano una creazione floreale con il metodo di lavoro infilzato (ad es. riempimento del recipiente, forme dei simboli). I materiali e gli altri ausili sono forniti dalla commissione d'esame. Il giorno dell'esame, i candidati ricevono il compito scritto per la creazione. Eseguono uno skizzo della creazione con fineliner. La forma del contorno, la distribuzione dei fiori e la proporzione devono essere chiaramente visibili. Completano quindi la descrizione della creazione nella teoria e sviluppano la lavorazione di essa.

Compito 4	Competenze operative	Tempo di riferimento
Metodo di lavoro piantato	b1, b2, b3, b4, e1, e2, e4	50 minuti

Le candidate e i candidati ricevono un compito di piantagione con indicazioni dettagliate insieme alla convocazione. In esso vengono determinati punti come posizione, stagione, contenitore, occasione, ecc. Le candidate e i candidati portano con sé tutto il materiale dell'azienda. In anticipo, analizzano la posizione data e l'occasione e selezionano le piante di conseguenza. Determinano il substrato, il vaso e gli ausili tecnici e di progettazione necessari. Portano con loro le istruzioni scritte per la corretta esecuzione. La piantagione è completamente creata sul posto. Possibili lavori di progettazione preliminare del contenitore sono da eseguire in azienda.

Compito 5	Competenze operative	Tempo di riferimento
Lavoro libero	d3, e1, e2, e3	140 minuti

Le candidate e i candidati ricevono insieme alla convocazione un compito per la progettazione di una creazione floreale con la situazione della sala associata per l'area interna e / o esterna. Le candidate e i candidati portano con sé tutto il materiale dell'azienda. Analizzano la situazione della stanza tenendo conto dell'occasione e compilano un elenco completo di materiali, compresi gli ausili tecnici e di progettazione, nonché le descrizioni di progettazione (schizzi, criteri di progettazione, fattori di progettazione, metodi di lavoro, ecc.). Conservano queste elaborazioni in un documento elettronico (max. 3 pagine A4) e lo inviano in anticipo al capo esperto come base per la valutazione. Il lavoro libero è completamente creato sul posto, eventuali lavori preparatori, ad esempio sul contenitore, sono da realizzare in azienda.

Dopo aver completato la creazione floreale o le creazioni floreali, la fotografano e scrivono un testo breve e adatto per una pubblicazione sui social media. Integrano le foto con il testo nel compito e inviano il tutto in formato elettronico al capo esperti per la preparazione del colloquio professionale.

Ausili consentiti: la documentazione di apprendimento digitale, i documenti di corsi interaziendali, lo smartphone e gli ausili menzionati nella convocazione agli esami.

Posizione 2

Nella posizione 2, il comportamento e le capacità comunicative delle candidate e dei candidati vengono analizzati in tre o quattro situazioni tipiche della loro professione sotto forma di colloqui di vendita. L'attenzione si concentra su situazioni di vendita pratiche sui seguenti argomenti:

- Vendite semplici (fiori recisi e/o piante)
- Vendite complesse come la Floristica festiva o il lutto
- Vendite telefoniche incluso modulo d'ordine
- Selezione di un argomento a libera scelta

Le candidate e i candidati vengono introdotti nel colloquio di vendita dalle perite e dai periti d'esame.

Possibili criteri di valutazione:

- Utilizzo corretto dei termini tecnici
- Applicazione delle conoscenze specialistiche
- Risposta a diversi tipi di clientela
- Comunicazione orientata ai destinatari
- Aspetto, personalità nella vendita
- Amministrazione completa delle vendite

Il colloquio di vendita dura 30 minuti.

Aiuti: sono ammessi la documentazione didattica, i documenti dei corsi interaziendali e gli aiuti consentiti in base alla convocazione d'esame e/o al compito assegnato.

Posizione 3

In una prima parte, la discussione degli esperti si collega ai giochi di ruolo e riflette sul comportamento come venditore, discute decisioni e soluzioni alternative. Successivamente, l'argomento libero viene discusso sulla base della documentazione.

Possibili criteri di valutazione:

- Utilizzo corretto dei termini tecnici
- Applicazione delle competenze
- Fornire informazioni conclusive sui processi di lavoro e sull'organizzazione del lavoro
- Mostrare alternative
- Riflettere sul proprio approccio
- Conoscenza e discussione del Networking (sviluppare contatti e relazioni con la clientela)

Il colloquio professionale dura 30 minuti.

Aiuti: sono ammessi la documentazione didattica, i documenti dei corsi interaziendali e gli aiuti consentiti in base alla convocazione d'esame e/o al compito assegnato.

4.2 Campo di qualificazione conoscenze professionali

Nell'ambito del campo di qualificazione «conoscenze professionali» si valuta se il candidato o la persona in formazione ha acquisito le competenze necessarie per svolgere l'attività professionale in modo corretto.

L'esame avviene verso la fine della formazione professionale e dura 3 ore.

Sono esaminati i campi di competenze operative sottoelencati, secondo le modalità indicate e con le seguenti ponderazioni:

Voce	Campo di competenze operative	Tipo di esame/Durata	Ponderazione
1	Approvvigionamento e conservazione delle merci (CCO a)/ Preparazione e cura dell'ambiente di lavoro e dei prodotti (CCO b)	scritto 60 Minuti	40%
2	Elaborazione di ordini floristici (CCO d)/ Realizzazione di creazioni floreali (CCO e)	120 Minuti	60%

I criteri sono valutati in punti. I punti totali devono essere convertiti in nota per voce (nota intera o mezza nota).

Posizioni 1 e 2

Sulla base di un complesso ordine del cliente, le candidate e i candidati sviluppano un concetto completo per la realizzazione di una decorazione floreale. Redigono l'elenco dei materiali da utilizzare, acquistano le merci e pianificano il flusso di lavoro. Calcolano i prezzi e creano un'offerta che include il servizio. Successivamente creano uno skizzo delle decorazioni floreali in dettaglio e/o, ad esempio completano la planimetria data e sviluppano una semplice moodboard (concetto di colore). Sono in grado di fornire alla clientela informazioni fondate, sulla durata e la cura delle creazioni.

Ausili consentiti: La documentazione digitale di apprendimento dei corsi interaziendali e gli ausili menzionati nella convocazione agli esami

4.3 Campo di qualificazione cultura generale

Il campo di qualificazione «cultura generale» è disciplinato dall'ordinanza della SFERI del 9 aprile 2025 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241).

5 Valutazione grado di esperienza

La nota relativa all'insegnamento professionale è disciplinata dall'ordinanza in materia di formazione. I formulari per il calcolo di questa nota sono scaricabili all'indirizzo <https://www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pq>

6 Informazioni organizzative

6.1 Iscrizione all'esame

L'iscrizione avviene tramite le autorità cantonali.

6.2 Superamento dell'esame

Le condizioni di superamento dell'esame sono stabilite dall'ordinanza in materia di formazione

6.3 Comunicazione dei risultati d'esame

La comunicazione dei risultati d'esame avviene secondo le disposizioni cantonali.

6.4 Impedimento a causa di malattia o infortunio

La procedura in caso di impedimento alla partecipazione alla procedura di qualificazione a causa di malattia o infortunio è disciplinata dalle disposizioni cantonali.

6.5 Ripetizione dell'esame

Le disposizioni relative alle ripetizioni sono contenute nell'ordinanza sulla formazione.

6.6 Procedura di ricorso/rimedi giuridici

La procedura di ricorso è disciplinata dal diritto cantonale.

6.7 Archiviazione

La conservazione degli atti relativi all'esame è disciplinata dal diritto cantonale. I prodotti realizzati nel quadro del lavoro pratico individuale sono di proprietà dell'azienda di tirocinio.

Entrata in vigore

e presenti disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione con esame finale per Fioriste e Fioristi con certificato federale di formazione pratica (CFP) entrano in vigore il 9.12.2025 e restano valide fino a revoca.

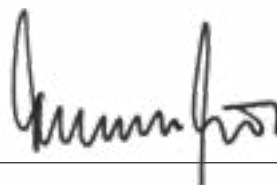
Wangen, 09.12.2025

Florist.ch – Associazione Svizzera dei Fioristi

Il presidente
Paul Fleischli



Il direttore
Thomas Meier



In occasione della sua seduta del 15.09.2023 la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità si è espressa in merito alle presenti disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione con esame finale per Fioriste e Fioristi con certificato federale di formazione pratica (CFP).

Allegati: elenco della documentazione

Documenti	Fonte
Verbale d'esame VPA	Florist.ch – Associazione Svizzera dei Fioristi
Foglio per le valutazioni della procedura di qualificazione Floristin / Florist EBA	Modello CSFO https://www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pg
Foglio per il calcolo del voto di esperienza → Foglio dei voti della scuola professionale	Modello CSFO https://www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pg