

En croissance constante

Martina Tschan et Daniel Bolliger, de Wiedlisbach, relèvent les défis de l'avenir: après avoir repris l'entreprise familiale Blumen Tschan, ils ont ajouté deux filiales.



FICHE SIGNALÉTIQUE

Blumen Tschan

Adresses: **Baselstrasse 5, 4537 Wiedlisbach BE (magasin principal), Vorstadt 10, 3380 Wangen an der Aare BE et Hauptbahnhof Solothurn**
Propriétaire: **Martina Tschan**
Employées: **8**
Apprenantes: **3**
> blumen-tschan.ch



Propriétaire Martina Tschan avec son partenaire Daniel Bolliger (au centre), l'apprentie Patrizia Burch (à gauche) et la fleuriste Kathrin Arnold. Absentes de la photo : les fleuristes Marlene Hofer, Joëlle Meister, Katja Nussbaum, Chantal Scheuermeyer, Melanie Bobst et Karin Burkhard, ainsi que les apprenties Elena Hofer et Jael Zürcher.

TEXTE ET PHOTOS **Regula Lienin**

À Wiedlisbach, ce lundi matin, l'odeur de l'incendie est encore perceptible. À deux reprises, à peu de temps d'intervalle, le feu s'est déclaré au Coop, à quelques pas seulement de la gare. Il ne reste plus grand-chose du bâtiment. À seulement 150 mètres des ruines de l'incendie se trouve Blumen Tschan. Martina Tschan et Daniel Bolliger sont visiblement touchés par ces incendies. «Heureusement, personne n'a été blessé», dit-elle. Ils n'ont pas été témoins des incendies, car ceux-ci se sont déclarés le soir et le couple habite à environ un kilomètre de là. Depuis 2017, ils dirigent le magasin de fleurs, établi dans le village depuis 1931. Ils l'ont repris en quatrième génération à la tante de Martina Tschan, Elsbeth Fluri-Tschan.

Ce qui, vu de l'extérieur, semble être un parcours professionnel tout tracé s'est en

réalité dessiné au gré de détours. Tschan avait d'abord suivi une formation d'assistante en soins et santé communautaire, puis exercé ce métier pendant deux ans et demi. «Mais je me suis rendu compte que ce n'était pas ce qui me convenait.» Lorsque la question de la succession s'est posée au magasin de fleurs, celle-ci est devenue une véritable perspective pour la jeune femme. Au sein de la famille, personne d'autre n'entrait en ligne de compte.

Années de formation

Elle s'est donc réorientée et a effectué une formation raccourcie de fleuriste chez Aebi's Blumenparadies à Langenthal BE. Elle a ensuite travaillé dans deux autres magasins, acquis ses premières expériences comme gérante et suivi l'école de maîtrise auprès de Nicole von Boletsky, qu'elle a

achevée à Innsbruck (A). À cette époque, Daniel Bolliger était déjà son compagnon. Il s'est également révélé être un complément idéal sur le plan professionnel. L'économiste d'entreprise, qui travaille à 80 % à l'extérieur de l'entreprise parallèlement à son activité pour Blumen Tschan, est responsable des chiffres, de la présence en ligne et de la planification à long terme. Martina Tschan s'occupe notamment de la gestion du personnel, de la fidélisation de la clientèle ainsi que de la conception du magasin et des commandes. Et: «J'aime quand les choses sont spontanées.»

Depuis leur reprise de l'entreprise, il y a bientôt dix ans, les deux quadragénaires ont beaucoup construit, tant dans leur vie privée que professionnelle. Leur récit donne presque le tournis: d'abord leur entrée dans l'entreprise, puis, en 2018, l'ouverture du



La propriétaire Martina Tschan sait mettre les espaces en valeur – grâce à sa formation de maîtresse fleuriste.

«Blueme-Kaffii» et du petit chalet en libre-service, suivie en 2020 de la reprise de la filiale de Wangen an der Aare, puis en 2025 de celle de la gare de Soleure, sans oublier la naissance de leurs deux garçons, aujourd’hui âgés de trois et cinq ans.

«Sans le soutien de notre famille et de nos proches, et sans une équipe formidable, nous ne pourrions pas faire tout cela», affirme Martina Tschan. Elle est chaque jour au magasin principal, tôt le matin, afin de coordonner les équipes des trois sites. Il s’agit notamment de questions liées aux achats et aux activités quotidiennes. Elle travaille aussi régulièrement elle-même à la vente, comme dimanche dernier à la gare de Soleure. Ils ont la chance d’avoir trouvé du personnel compétent pour chaque site, capable de travailler de manière autonome.

Et puis il y a plusieurs retraités – dont le père de Martina Tschan, jardinier de formation –, ainsi que sa tante et sa mère, qui viennent tous donner un coup de main.

Des horaires attractifs

Pour la rentabilité, les filiales sont devenues un atout: elles permettent de créer des synergies au niveau des achats et du personnel. À Soleure, par exemple, les horaires d’ouverture 365 jours par an ont permis de proposer des équipes de travail attractives, explique Tschan. Les deux opportunités de reprise leur ont été proposées. Pour Wangen, c’était au début de la pandémie, à un moment délicat. Mais le risque lié à l’ouverture en août 2020 en a valu la peine. D’une manière générale, la pandémie a constitué un temps fort sur

le plan commercial et a attiré une nouvelle clientèle. Malgré cela: «Depuis, nous enregistrons chaque année un recul du chiffre d’affaires», constate Bolliger. Ils doivent donc sans cesse trouver de nouvelles idées. Actuellement, dans les articles cadeaux, ce sont des planches en bois personnalisées et gravées au laser. L’événement phare de l’année reste la très populaire exposition de Noël, qui séduit depuis le Covid grâce à un nouveau concept. Sur le plan floral, Blumen Tschan couvre tout l’éventail, du mariage au deuil. Les commandes régulières, notamment de restaurants, constituent également un pilier important. Mais là aussi, le terrain est devenu difficile. Nombreux sont ceux qui ont fermé, comme le café d’en face, qui sera remplacé par un cabinet de physiothérapie.



«Dans la mesure du possible, nous privilégions les fleurs suisses.»

Martina Tschan



1 Le magasin est lumineux et spacieux. 2 Toujours disponibles: des bouquets déjà confectionnés. 3 En plus des plantes et des fleurs, Blumen Tschan propose un large choix d'articles cadeaux. 4 Même les plus petits y trouvent leur bonheur.



Le «Blueme-Kaffii» est un lieu de rencontre apprécié, notamment avant un rendez-vous chez le médecin voisin.

Wiedlisbach se situe dans l'Oberaargau, à l'extrême nord-est du canton de Berne. La zone de chalandise est essentiellement rurale et s'étend jusqu'à Balsthal, dans le district soleurois de Thal. La ville la plus proche est Soleure. S'y implanter était un souhait caressé depuis longtemps. «La succursale à la gare s'est révélée être une sorte

de carte de visite. Il arrive que des clients viennent jusqu'à Wiedlisbach.» Le site de Wangen bénéficie lui aussi de cette visibilité.

Toujours modernisé

Comme beaucoup d'entreprises traditionnelles, le magasin principal abritait autrefois une pépinière. Une ancienne serre avec un bassin de récupération des eaux de pluie en témoigne encore, tout comme la grande serre, devenue un défi durant cet été particulièrement chaud. Le local commercial a été construit par le grand-père de Tschan, Richard, et inauguré en 1972. Très actif dans le secteur vert, il lui avait déjà suggéré, alors qu'elle était encore enfant, de reprendre un jour l'entreprise, raconte la propriétaire.

L'immeuble situé sur la principale route traversant la commune, qui compte quelque 2700 habitants, a été plusieurs fois rénové et adapté. Lors des derniers travaux, ils ont notamment supprimé l'ancienne climatisation; une nouvelle installation est désormais à l'étude. La surface généreuse et l'aména-

gement d'une cuisine pour le personnel ont donné naissance à l'idée du café. Ce matin-là, il est bien fréquenté. La fermeture du café d'en face apporte même quelques clients supplémentaires à Blumen Tschan. Mais l'offre se limite aux boissons et aux glaces. «Nous restons fidèles à notre activité principale, les fleurs», explique Martina Tschan.

La visite des locaux permet, à l'arrière, d'apercevoir les traces de l'incendie. Le panneau de bienvenue de la station-service Coop détruite émerge des décombres, rappelant la chance du voisinage. L'entrée fleurie de Blumen Tschan, avec ses places assises accueillantes, relègue quelque peu le lieu du sinistre à l'arrière-plan. 🌿

TRADUCTION AUTOMATIQUE

Cette traduction de l'article «Stetig gewachsen» de Fleuriste 9/2026 a été réalisée avec l'aide de ChatGPT.

Annonce

christmas on top

19. – 21. September 2026

Unsere Weihnachtsmesse steht vor der Tür: Geniessen Sie eine entspannte Auszeit in unserem Showroom inkl. 20% Rabatt auf unser Floristiksortiment & verweilen Sie bei feinen Köstlichkeiten in unserem Bistro.

In diesem Jahr wartet ein besonderes Highlight auf Sie: Zehn kreative Floristinnen & Floristen interpretieren unser neues Gefäss von jaco «Lite Terra Merida» auf ihre ganz persönliche Art.

- | | |
|--|---|
| » Toscanini GmbH, Wettingen | » Blumenbinderei Engelberger, Schwyz |
| » L'Arte Nei Fiori, Losone | » Fleur au Lac GmbH, Zürich |
| » L'Estérel Fleurs, Lausanne | » Blütenwerke AG, Weinfelden |
| » Bellefleur GmbH, Zug | » Viridis Sursee GmbH, Sursee |
| » Raum + Kleid GmbH, Röthenbach b. Herzogenbuchsee | » Rickli Blumen + Geschenke GmbH, Aarwangen |



beck ag

Öffnungszeiten: Sa, 15 - 21 | So, 9 - 16 | Mo, 6.30 - 16 Uhr

beck ag grosshandel | feldmattstrasse 29 | 6032 emmen | info@beckag.ch | www.beckag.ch